



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

GESTÃO 2020 – 2021 - 2022



EXPEDIENTE

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belém

Avenida Generalíssimo Deodoro nº 413 – Bairro Umarizal

CEP: 66.055-240 – Belém/Pará

Telefones: (91) 3241-1644 / 3223-8914



belem@apaepa.org.br

www.belemapaepa.org.br

Gestão: 2020 – 2022

Diretoria Executiva

Presidente
Emanoel O' de Almeida Filho

Vice-Presidente
Antonio Carlos Mota da Silva

Primeira Diretora Secretária
Raimunda Marly da Silva

Segundo Diretor Secretário
Zultonney Flavio Sampaio Velasco

Primeira Diretora Financeira
Iza Feio de Paiva

Segunda Diretora Financeira
Marcia Socorro Nery Nóbrega

Diretora Social
Carla Barral do Nascimento O' de Almeida

Diretora de Patrimônio
Adriana Machado Ferreira

Conselho de Administração



Clélia Clívia Lobato da Silva
Evanil de Andrade Oliveira
Ivan Pinheiro da Silva
José Mauro de Lima O' de Almeida
Marcia Grace Vianna Mattos
Rosa Maria de Lima O' de Almeida de Sousa
Sandra Suely Aguiar dos Santos

Conselho Fiscal
Titulares

Edna Carvalho dos Santos
Rosilene Magno Martins Lisboa
Silvana Angelo da Silva

Suplentes

Amara Cristina da Fonseca Macedo Cardoso
Nair Ceres de Almeida Lobão
Raimunda Iracy Batalha Lobão

Autodefensores

Kássyo Matheus dos Santos Pereira
Yasmin Tenório de Lima

Suplentes

Romeu Ferreira dos Santos
Silvana de Souza Pinheiro





APRESENTAÇÃO

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belém – APAE Belém, fundada em 30 de novembro de 1962 por um grupo de pais e amigos de pessoas com deficiência intelectual, é uma associação civil, filantrópica, de caráter socioassistencial, educacional, de saúde, estudo, pesquisa, desportivo, sem fins econômicos e com duração indeterminada, possui autonomia administrativa e jurídica perante a administração pública e as entidades privadas, sendo vedada qualquer forma de vinculação que comprometa a filosofia e os objetivos do Movimento. Tem como público alvo as pessoas com deficiência intelectual e múltipla e suas famílias, promovendo e articulando ações de defesa dos direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionados a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.

Atuamos com cinco serviços estruturantes. Na área da educação, com o Centro de Atendimento Educacional Especializado – CAEE; na área da saúde, com o Centro de Atendimento Multidisciplinar de Saúde – CAMS; na área da Assistência Social, com a Garantia e Defesa de Direitos, na área científica, com o Instituto de Diagnóstico, Pesquisa e Ensino – IDIPE e no apoio administrativo.

A construção de um planejamento estratégico envolve as ações a longo prazo e abrange toda a organização, considerando sua intenção e propósito, através de sua missão, visão e valores, que vem a ser a sua identidade institucional. Através de um diagnóstico dos ambientes interno e externo da organização, faz-se a identificação das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças no meio em que atua, transformando esses resultados em soluções e alternativas, os quais serão definidos através dos planos táticos, com as contribuições de cada setor, para que as metas globais da instituição sejam atingidas, tendo por instrumento para sua realização, os planos de ação anuais, com mensuração e acompanhamento dos resultados, gerando a cada ano de gestão, o relatório de atividades.



As estratégias evidenciam uma preocupação em sempre estar informada em consonância com a Rede Apaeana e Políticas Públicas, articulando-se com a sociedade, com vistas a novas parcerias com entidades congêneres e habilitação a recursos públicos e privados.

Os desafios que nos esperam são muitos e isso exige que estejamos sempre em sintonia com as mais novas tendências de gestão, sem perder de vista nossa missão institucional, mas nos preparando para desempenhar as nossas atividades com eficiência, através dos serviços, programas e atividades desenvolvidos nas cinco dimensões institucionais, que são elas:

I. Garantia de Direitos da Pessoa com Deficiência

II. Atenção Integral à Pessoa com Deficiência - assistência social, educação, saúde e área científica

III. Fortalecimento da Família

IV. Sustentabilidade Institucional

V. Articulação e Mobilização Social

Em síntese, apontamos abaixo as principais ações que estamos propondo para o triênio 2020 – 2021 – 2022:

1. **Diversificação das receitas:** captação de recursos através de novas parcerias, projetos, venda de serviços, promoção de eventos institucionais e venda de produtos com a marca APAE;
2. **Sustentabilidade financeira:** nossa expectativa é buscar o equilíbrio entre as receitas e as despesas, planejando o crescimento das receitas através de sua diversificação e analisando as despesas atuais para diminuição de custos;



3. **Ampliação dos serviços:** através de novos projetos e parcerias, com o objetivo de alcançar a excelência dos serviços ofertados à comunidade;
4. **Visibilidade:** articular ações de divulgação nas mídias sociais, transmitindo e concedendo informações sobre o trabalho da instituição e, conseqüentemente, fomentando novas parcerias;
6. **Geração e disseminação do conhecimento:** incentivar o ensino e a pesquisa, promovendo ações de parceria com as instituições de ensino superior para realização de atividades acadêmico-científicas;
7. **Governança Corporativa:** consolidar a missão, a visão e os valores do Movimento Apaeano.

MISSÃO

A APAE Belém tem por Missão promover e articular ações de defesa dos direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionados a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.

VISÃO

Ser um movimento de pais, amigos e pessoas com deficiência, de excelência e referência no Estado, na defesa de direitos e prestação de serviços.



FINALIDADE

São finalidades da APAE Belém¹:

- Transformar direitos em realidade;
- Promover estudos e pesquisas;
- Apoiar e fortalecer as famílias;
- Administrar com qualidade;
- Incentivar a inclusão escolar dos alunos, que poderá ser feita a qualquer momento, mediante documento de transferência para a rede regular de ensino;
- Promover a inclusão social em todos os setores da sociedade;
- Contribuir para melhoria da qualidade da saúde e do bem-estar da pessoa com deficiência intelectual e múltipla.

NATUREZA

¹ De conformidade com o Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
Código 94.30.8-00



- A Natureza da APAE Belém é a de uma **associação privada** de assistência social às pessoas com deficiência intelectual e suas famílias.²
- A Função é a de executar atividades de defesa de direitos.

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Denominação: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belém – APAE Belém

Endereço: Avenida Generalíssimo Deodoro, 413 Umarizal Belém – PA CEP:66055-240

Telefone/Email: (91) 3241-1644 / 3223-8914 belem@apaepa.org.br

Responsável: Emanuel O' de Almeida Filho

Período de Execução: Janeiro de 2020 a Dezembro de 2022

Área de Abrangência: Município de Belém

Público Alvo: Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos com deficiência intelectual e múltipla.

² De conformidade com o Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
Código 399-9



Entidade Mantenedora das Ações: APAE Belém

Programa Executivo dos Serviços: Promoção Social da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla.

OBJETIVOS

- Prestar serviços gratuitos, permanentes e sem qualquer discriminação de clientela àqueles que deles necessitarem;
- Executar de modo prático e dinâmico o atendimento dos usuários inscritos nos programas estruturantes nas áreas de atuação;
- Promover e articular serviços e programas de prevenção, educação, saúde, assistência social, esporte, lazer, ensino e pesquisa, visando a inclusão social da pessoa com deficiência;
- Ampliar os atendimentos na área da saúde;
- Promover, organizar e articular parceria com as unidades da rede socioassistencial e de outras políticas;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;

- Articular junto aos poderes públicos e entidades privadas políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência;
- Exigir de seus associados o permanente exercício de conduta ética de forma a não colidir com o Regimento Interno e Estatuto Social;
- Incentivar o corpo técnico para o estudo e pesquisa de assuntos relacionados à causa da pessoa com deficiência;
- Observar e cumprir as normas legais e regulamentares, federais, estaduais e municipais relativas às pessoas com deficiência;
- Fomentar a realização de estatística visando manter o banco de dados sempre atualizado.

As ações abaixo relacionadas fazem parte de um planejamento cujo desempenho deverá ser realizado de curto a longo prazo, dentro de um calendário de atividades anual, em conformidade com as necessidades da APAE Belém, de modo que, ao final do período (2020 / 2022), tenham sido executadas.

Todas as ações propostas neste planejamento estratégico serão executadas pelos recursos humanos (próprios e cedidos), composto de profissionais das áreas da assistência social, saúde, educação, coordenadores de serviços e apoio administrativo.

1. AÇÕES INSTITUCIONAIS

Dimensão I – Ações de Garantia de Direitos da Pessoa com Deficiência

Dimensão V- Ações de Articulação e Mobilização Social



A Apae Belém tem como objetivo para a nova gestão 2020/2022 a melhoria da qualidade do atendimento prestado pela instituição aos seus alunos/usuários, ampliando seus serviços por meio do aperfeiçoamento e capacitação gerencial e técnica nos diferentes setores e programas da Instituição.

As atividades realizadas promovem serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, de forma gratuita, permanente e continuada a todos os usuários da instituição, de modo planejado, diário e sistemático, cujas ações vão desde o acolhimento institucional até ao encaminhamento interno, orientações para a rede socioassistencial e visitas domiciliares, assim como a implementação de ações de mobilização e protagonismo dos usuários e suas famílias.

Ações previstas:

- Elaborar o calendário de reuniões com os órgãos diretivos em observância às determinações estatutárias
- Elaborar o calendário dos eventos institucionais
- Promover capacitação de diretores, conselheiros, técnicos e funcionários
- Realizar a Formação Continuada do Movimento Apaeano
- Promover e articular ações para o Dia Internacional da Síndrome de Down;
- Promover e articular ações para o Dia Mundial de Conscientização do Autismo;
- Promover e articular ações para o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência;
- Promover e articular ações para o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência;
- Promover a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla;
- Realizar a Semana de Autogestão



- Garantir a participação da APAE nos congressos regional, estadual e nacional
- Realizar monitoramento da estrutura predial bem como dos equipamentos e mobiliários possibilitando, assim, melhor manutenção e conservação dos mesmos
- Interagir com as empresas prestadoras de serviços especializados na área da mídia para divulgação de eventos, agendamento de entrevistas e coletivas
- Promover ações de sustentabilidade financeira da Instituição através de projetos, convênios, parcerias, bazares e eventos institucionais
- Promover ações de visibilidade institucional

2. AÇÕES DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Dimensão II – Ações de Atenção Integral à Pessoa com Deficiência

Dimensão III- Ações de Fortalecimento da Família

O **Serviço Social** funciona como um espaço de atendimento, orientação, encaminhamento e acompanhamento individual, familiar e grupal, abrangendo atividades de caráter social, visando o desenvolvimento das potencialidades e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

O trabalho com os usuários e suas famílias concentra-se no sentido de intervir nas situações de vulnerabilidade e fragilização dos vínculos familiares com o objetivo de fortalecimento e empoderamento das famílias e na prevenção de riscos.

Esses procedimentos devem ser executados por serviços da proteção social, exigindo uma maior aproximação com o cotidiano dos usuários.



Ações previstas

3. AÇÕES DA EDUCAÇÃO

Dimensão II – Ações de Atenção Integral à Pessoa com Deficiência

O **Centro de Atendimento Educacional Especializado** da APAE Belém (**CAEE**) tem como foco propiciar condições para que o aluno com deficiência potencialize o seu desenvolvimento biopsicossocial.

O CAEE é fomentado em programas que são os eixos norteadores e, esses, efetivados em serviços que funcionam no contraturno do ensino regular. Tem por objetivo estimular áreas da aprendizagem como memória, atenção, concentração, comunicação e motivação.

Ações previstas

Eixo 1- ADMINISTRAÇÃO:

1.1-Implementação e efetivação do banco de dados cadastrais de alunos do CAEE;

1.2-Efetivar o processo de matrícula dos alunos do CAEE, aumentando os alunos na Rede Estadual de ensino com colaboração da USE 4 e as unidades escolares vinculados nesta USE, que hoje ainda encontram-se na Rede Municipal de Ensino, objetivando o aumento dos alunos no CENSO e automaticamente o valor do PDDE;

1.3-Reorganização do arquivo ativo e inativo da Secretaria do CAEE, bem como Atualização do quadro estatístico da Demanda de alunos que recebem



o atendimento educacional especializado, dados como: matrículas efetivadas, desistências, cancelamentos, transferências de turnos ou para outros Centros especializados, quantitativos de alunos por deficiência, sexo, alunos com a 1º matrícula nas Redes de Ensino (Estadual, Municipal e Particular), qual o nível de ensino, se recebe ou não benefício e qual, e os serviços que realiza na Instituição APAE Belém;

1.4-Fortalecer as relações de participação junto aos órgãos estaduais e municipais (SEDUC, COEES e SEMEC), assim como as universidades metropolitanas de Belém;

1.5-Buscar convênio (Termo de Parceria) com Secretaria de Educação Municipal (SEMEC- Pa), com aditivo diferenciado para a clientela que não é público alvo do ESTADO, como faixa etária de 0-3 e 4-5 anos;

1.6-Efetivar o espaço do Programa de Apoio às Famílias, com intervenções de acolhida, escuta, orientações e encaminhamentos por meio da equipe do CAEE, com encontros por meio da dinâmica MAPA FALADO.

Eixo 2- PEDAGÓGICO:

2.1-Implantação dos projetos: **“Horta Suspensa: Alimentação Saudável”**, **“Jornal na APAE: Uma Leitura Legal”**



2.2-Fomentar a participação dos profissionais do CAEE no Congresso das APAES em novembro/2020 com a publicação de trabalhos da equipe do CAEE;

2.3-Promover a Formação Continuada por meio de grupo de “ **Estudos em Hora Pedagógica**” , ocorrendo 1X no turno da manhã e 1X no turno da tarde;

2.4-Corroborar as relações de parceria entre a APAE de Belém sobre a ótica do AEE e a escola Regular, fazendo o acompanhamento da aprendizagem dos alunos, por meio de um calendário de visitas, encontros planejados para o ano corrente, assim como o agendamento das escolas com a equipe técnica, professores do AEE da APAE Belém e formações continuada para os professores do ensino regular que o aluno efetiva o seu processo de aprendizagem;

2.5-Implementação do Serviço de preparação para a inclusão no Ensino Superior, Técnico e Profissionalizante;

2.6-Implementação do “**Espaço Lúdico**”, em Parceria com o grupo de pesquisa do “LACOR / UFPA, com formações ao longo do corrente ano com o professor doutorando Paulo Lima;

2.7-Fomento de “**Oficinas de Jogos Didáticos**”, com as famílias dos alunos do Programa de Estimulação Precoce e Facilitação do Desenvolvimento Infantil;



2.8-Implementação do Projeto “**Consciência Fonológica para o Fomento da Leitura e Escrita no Processo Educacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla**”

2.9- Implementação do **Atendimento Integrado, Pedagoga e Fisioterapeuta**: Para o desenvolvimento de Pessoas com Encefalopatia;

2.10-**Redimensionamento do Programa de Envelhecimento**, visando oportunidades de melhoria da qualidade de vida da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla: Intervenção familiar, autogestão, cognição, lazer e cultura, atividades físicas adaptadas e mercado de trabalho;

2.11-Implementação do Projeto “**Ações Afetivas: Alunos e Famílias**”, idas ao salão de beleza, parques aquáticos, Playground , piqueniques, Museu, Bosque, Praças entre outros.

2.12- Implementação do trabalho integrado entre os espaços de **Artes Visuais e Dança e Teatro, com culminância de uma mostra cultural “Performance Artística”**;

2.13- Implementação da “ **Atividade Aquática Adaptada, Hidroginástica para Jovens e adultos : Profilaxia**”;

2.14-Implementação do Projeto “**Consciência e Orientação Sexual**”, trabalho integrado: Alunos, Profissionais do CAEE e Famílias, encontros com



temáticas que abordem os contextos vivenciados pelo público alvo, intervindo e orientações para essa demanda;

2.15-Implementação do Projeto **“Musicalização ,Canções infantis e regionais”** por meio da flauta doce;

2.16-Fomentar a iniciação ao canto, **“Formação do grupo de Coral: APAE CANTO E ENCANTO”**;

2.17-Redimensionamento do Programa Educação Ambiental: RECICLA APAE, fomentando a Implementação do **“Projeto Cesto Legal”**, por meio da arrecadação e reciclagem das tampinhas plásticas;

2.18-Fomentar a prática do **“Treinamento Desportivo”** com o grupo de base das modalidades : natação , futsal e atletismo”, com a faixas etárias (6 a 16 anos).

Eixo 3-ARTICULAÇÃO COMUNITÁRIA:

3.1-Estabelecer parcerias que prestam serviços à Pessoa com deficiência;

3.2- Buscar parcerias com Centros de Artes, dança, teatro, objetivando a vivência dessas modalidades em outros espaços de desenvolvimento artístico;



3.3-Ampliar a parceria com o ensino regular, visando garantir a inclusão escolar do aluno com deficiência intelectual e múltipla , no ensino da Rede Estadual de ensino;

3.4-Apoiar a comunidade acadêmica, na perspectiva da realização de pesquisas e trabalhos científicos e parcerias para a implementação de projetos no espaço do CAEE;

3.5- Fomentar a participação do Grupo “Corpo e Movimento” e “ENCENAPAE” nos Festivais da área metropolitana e municípios vizinhos de dança e teatro.

Eixo 4- AUTODEFENSORIA:

4.1-Implementação do grupo de Estudos para as famílias dos Programas do CAEE, com temáticas do contexto da Autogestão para o desenvolvimento da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla;

4.2-Fomentar encontros periódicos dos autodefensores com participação da coordenação do Programa de Autogestão e Autodefensoria , mediadores de referência, psicóloga do CAEE , envolvendo as famílias nesse processo.

Eixo 5- TRABALHO, EMPREGO E RENDA

5.1-Implantação, por meio do Programa de Educação para o Trabalho, de capacitações no âmbito do mercado informal ao aluno e sua família, buscando nesse meio o emprego e renda (ex: venda de Chopp de fruta).

Eixo 6- ORGANIZAÇÃO ESTRUTURAL



- 6.1-Aquisição de novos espaços, para programas atribuídos ao CAEE;
- 6.2-Aquisição de materiais pedagógicos “ ECOAR Inclusão” materiais adaptados para alunos com Deficiência Intelectual, Encefalopátia e TEA;
- 6.3-Aquisição de novos computadores, tablet e impressora multifuncional colorida , com linha de Internet para os espaços dos atendimentos dos mediadores.

4. AÇÕES DA SAÚDE

Dimensão II – Ações de Atenção Integral à Pessoa com Deficiência

O Centro de Atendimento Multidisciplinar de Saúde (CAMS) da APAE Belém oferece atendimento e acompanhamento à pessoa com deficiência intelectual e múltipla inspirando-se no esforço e dedicação daqueles se superam a cada dia, fazendo do atendimento humanizado a sua principal marca. Para isso, dispõe de uma equipe multiprofissional comprometida com o objetivo de habilitar e/ou reabilitar pessoas com alterações no desenvolvimento neuropsicomotor, cognitivo, linguístico e social, através de programas específicos, atividades diversas, oferecendo os serviços de: fonoaudiologia, psicologia, terapia ocupacional, fisioterapia, pedagogia, psicomotricidade, integração sensorial, audiologia, terapia aquática, academia, odontologia, nutricionista, médico neurologista e clínica médica.

Ações previstas:

- Execução do projeto Ir Além (PRONAS)
- Execução do projeto Belém Melhor (PRONAS)
- Habilitação como Centro Especializado em Reabilitação, modalidades intelectual e física



- **Formação Continuada:** ação integrada entre CAMS, CAEE e IDIPE com o objetivo de oportunizar capacitação de equipe para um melhor desenvolvimento das ações e atividades, assim como oferecer subsídios e orientações necessárias para a melhoria dos atendimentos.
- **Seminários e palestras:** profissionais do CAMS apresentando palestras e seminários para famílias, profissionais e estudantes com o objetivo de oferecer visibilidade, compartilhar experiências, disseminar informações acerca dos nossos serviços e garantir receita para a instituição.
- **Aniversariantes do trimestre em todos os programas do CAMS:** reunião de usuários e famílias para comemorar seus aniversários em grupo, trabalhando aspectos principalmente voltados as questões de socialização, auto estima, autogestão.
- **Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla;**
- **Semana da Mulher:** palestras e atividades práticas voltadas às mães, cuidadoras e usuárias.
- **Semana da Saúde:** palestras voltadas às famílias com o intuito de debater e orientar no sentido da prevenção à problemas de saúde e melhoria da qualidade de vida;
- **Semana da Síndrome de Down:** promover uma semana de debates e palestras com o intuito de discutir políticas públicas voltadas a esse público-alvo;
- **Semana da Higiene Bucal:** Orientações e esclarecimentos quanto aos cuidados com a higiene bucal.
- **Semana das Mães:** apresentação musical; atividades Práticas; oficina e dança.
- **Semana Sensorial:** atividades voltadas para crianças atendidas pelo Programa Estimulação Precoce.
- **Vivência sensorial:** atividades práticas voltadas aos pais de crianças com autismo
- **Ação Troca de Experiências – sobre estratégias de construção de brinquedos adaptados:** criar novas formas de estímulos sensoriais.
- **Ação Explorando e Aprendendo:** estimular a exploração de outros ambientes que não sejam os usuais dos usuários
- **Ação Os animais nossos amigos:** trabalhar a interação dos usuários com os animais através de passeios à fazendas, sítios ou ao Bosque Rodrigues Alves
- **Contação de História:** histórias contadas proporcionando reflexões a partir de temas relacionados ao contexto da inclusão da pessoa com deficiência.
- **Ação Descobrimo e aprendendo com os sons:** trabalhar os aspectos cognitivos, sensoriais, coordenação motora global estimulando a criatividade.
- **Ação Sentidos que fazem sentido:** estimular a criança e a família na construção de estratégias no ambiente familiar para explorar o ambiente seja em casa ou durante os passeios.



- **Ação Pintando e descobrindo o corpo:** permitir que a criança use o corpo e interaja com o ambiente de forma bem lúdica.
- **Ação Buscando autonomia:** permitir que a criança seja capaz de perceber e executar e que possa realizar atividades de forma autônoma.
- **Ação Criando Novas Habilidades Motoras:** propor a utilização do computador como alternativa de intervenção terapêutica para trabalhar aspectos cognitivos, coordenação motora e criatividade
- **Semana de Valorização da Família**
Objetivo: fortalecimento dos vínculos familiares e melhora da auto-estima
- **Encontro de Integralização/Confraternização:** promover autonomia, autogestão, desenvolver habilidades e aumento do vocabulário através de passeios
- **Gerenciamento aos usuários com encefalopatia:** manter o usuário em estado crônico de doença grave e sua família em grupos de orientação e atendimento que preservem as capacidades remanescentes, prevenindo agravos maiores e garantindo qualidade de vida;
- **Plantão Psicológico:** oferecer um espaço de escuta clínica especializada as famílias com demandas de urgências, possibilitando acolhimento e manejo em momento de crise.
- **Reuniões de Acolhimento:**
Equipe: Serviço Social e famílias usuárias da APAE
Público-alvo: famílias que buscam os atendimentos da APAE Belém através de encaminhamentos ou demanda espontânea, participam de reunião para conhecer a instituição, seus objetivos, serviços e normas regulamentares e posteriormente são encaminhadas à avaliação com equipe multidisciplinar;
- **Articulação com a rede de serviços:** fortalecer a integração da rede de serviço socioassistencial do município principalmente com as instituições que atuam na defesa de direitos e deveres da pessoa com deficiência para articular melhor as trocas de informações e encaminhamentos de demanda, além de realizar encontros para compartilhar experiências e saberes;
- **Programa de Autogestão e Autodefensoria:** implementar e fortalecer o programa juntamente com a coordenação do programa, oferecendo apoio à família e principalmente aos usuários. Valorizar, capacitar e fortalecer a pessoa com deficiência como construtor da sua própria história, dando-lhe voz e incentivando a participação mais ativa em todos os debates para que se tornem protagonista de seus direitos e deveres.
- **Visita Domiciliar:** compreender a realidade social dos usuários, orientar a família em suas dificuldades, oportunizando seu desenvolvimento e fortalecimento de vínculos.



- **Transporte Social:** manter o transporte dos usuários e famílias em situação de vulnerabilidade social, prioritariamente aqueles com dificuldade de locomoção através dos veículos oferecidos pela instituição.
- **Integração Ensino x Aprendizagem:** vivências práticas de estudantes de Serviço Social como estagiários encaminhados pelo IDIPE.
- **Serviço de psicologia:** realizar ações que possibilitem a conscientização, reflexão, debate e orientações sobre temas relacionados à saúde e cuidado às pessoas com deficiência e seus familiares, sendo abordados em nove temas, durante o ano, no período de fevereiro a junho e agosto a novembro).

5. AÇÕES DA ÁREA CIENTÍFICA

Dimensão II – Ações de Atenção Integral à Pessoa com Deficiência

O Instituto de Diagnóstico, Pesquisa e Ensino da APAE Belém (IDIPE), visa o avanço do conhecimento sobre tecnologias sociais, deficiência e promoção de direitos da pessoa com deficiência, tendo por objetivo levar o máximo de conhecimento e soluções para os usuários com deficiência intelectual e múltipla, voltadas à educação em saúde e integração social.

Ações previstas:

- Realizar novas edições do curso de libras;
- Fomentar palestras para captação de recursos junto a equipe administrativa;
- Realização do 2º Congresso Regional das Apaes do 1º Conselho e 2º Fórum de Autogestão e Autodefensoria;
- Realização do 3º Congresso Estadual e 5º Fórum de Autogestão e Autodefensoria
- Organização do curso de primeiros socorros;
- Planejamento de eventos com datas comemorativas em conjunto com CAEE e CAMS;
- Fomentar parcerias com as instituições de ensino superior, públicas e privadas para colaboração no ensino, pesquisa e extensão;
- Elaboração do manual de atenção à pessoa com deficiência intelectual e múltipla;



- Criação das webs-séries “A APAE Belém para fora dos muros” e “ A APAE Belém através dos muros”;
- Prossecução do projeto Amazônia Up;
- Prosseguimento na elaboração de projetos no âmbito do PRONAS/PCD – Ministério da Saúde;
- Andamento do projeto de educação física e parceria com a Universidade Federal do Pará (UFPA).

6. AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE INSTITUCIONAL

Dimensão IV – Sustentabilidade Institucional

Ações previstas

6.1- GESTÃO ADMINISTRATIVA/FINANCEIRA

- Acompanhar a execução do projeto Ir Além em conjunto com o CAMS
- Acompanhar a execução do projeto Belém Melhor em conjunto com o CAMS
- Habilitar o serviço de saúde como Centro Especializado em Reabilitação, modalidades intelectual e física (CER 2)
- Habilitar a instituição aos convênios e parcerias
- Proceder com as renovações das certificações (CEBAS, COMDAC, CMAS)
- Acompanhar a execução de manutenção do espaço da instituição junto a zeladoria
- Dar continuidade às ações de controle do patrimônio
- Captar recursos para realizar a reforma e revitalização da quadra de esportes e portaria
- Realizar manutenção no auditório
- Promover ações de sustentabilidade financeira da instituição através de convênios, parcerias, promoções, locação de espaços e venda de serviços
- Promover a arrecadação financeira geral



- Estabelecer calendário de pagamento de todas as obrigações sociais e de fornecedores
- Apresentar mensalmente provisão de receitas e previsão de despesas
- Acompanhar a execução de projetos com respectivas prestações de contas
- Acompanhar execução de convênios com respectivas prestações de contas
- Elaborar planilhas orçamentárias
- Realizar eventos que tenham por objetivo arrecadar recursos financeiros para a instituição

6.2- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Levantamento de todos os equipamentos da instituição
- Ampliação do projeto *Gameterapia*: aprendizado interativo por meio de jogos digitais adaptados – desenvolvendo mais jogos digitais e aquisição de tecnologias assistivas
- Elaboração do projeto “Sou APAE de coração. E você?”
- Atualização do site da instituição
- Monitoramento da realização do backup semanalmente de dados da administração e dos serviços (CAMS, CAEE e IDIPE)
- Acompanhamento técnico semanal do banco de dados do CAMS e do CAEE
- Manutenção dos computadores da instituição
- Ampliação da rede de internet da instituição
- Otimizar os serviços de informática solicitados pela administração e serviços (CAMS, CAEE e IDIPE)
- Elaboração e implantação do projeto Formação de Aprendiz Digital
- Elaboração e implantação do Projeto Educadigital à Terceira Idade

6.3- RECURSO HUMANOS

- Promover e identificar necessidade de treinamento e aprimoramento na Instituição
- Elaboração dos programas PPRA E PCMSO



- Ambientação/ Integração
- Executar rotinas trabalhistas
- Criação da Sala de Descanso
- Programa de Qualidade Vida

6.4- COMUNICAÇÃO

- Criação de um estúdio para produção de um programa da instituição, que deverá ser postado em um canal no YouTube
- Compra de equipamentos para produção de fotos e vídeos.
- Criação de um canal de comunicação interna, com matérias e informações pertinentes apenas ao público interno. O meio como a comunicação será divulgada está em estudo.
- Ações responsabilidade socioambiental e consumo consciente. Por exemplo: elimine o uso de copos descartáveis, incentivando cada funcionário a ter a sua caneca ou garrafinha; elimine a obrigatoriedade de impressões que não sejam legalmente necessárias; reutilize folhas de rascunho para fazer bloquinhos; incentive o consumo consciente da água; evite acender as lâmpadas em locais com boa iluminação; apagar as lâmpada e ar condicionado ao sair da sala; faça a separação do lixo reciclável.
- Além dessas ações na prática, será desenvolvido campanhas na plataforma digital, com dicas, dúvidas e curiosidades sobre o tema.
- Criação de uma Newsletter, contendo a cobertura de alguns eventos e ações pontuais realizados pela APAE Belém. O Newsletter será enviado para todos os parceiros da instituição, isso garante credibilidade e transparência.
- Marketing de conteúdo: de acordo com a análise realizada às redes sociais, é muito importante que a APAE Belém adote uma estratégia de marketing de conteúdo, de modo a produzir conteúdo mais interessantes para o seu público e aumentar a sua



notoriedade. Tipos de conteúdo: produção de cards com “VOCÊ SABIA?”; pequenos vídeos dos profissionais explicando sobre determinado assunto;

- Encante sua audiência contando histórias: O poder do Storytelling de comover e mobilizar as pessoas é incrível. Sem dúvidas, tem muitas histórias que agregam valor para compartilhar com seus seguidores. Tenha como principal enfoque nas suas histórias o impacto social do seu trabalho. Procure maneiras de mostrar como a sua organização, na prática, afeta o dia a dia das pessoas. Fuja do clichê mostrando nas suas histórias não somente os beneficiários da sua ONG, mas também o trabalho da sua equipe.
- Curadoria de conteúdo: buscar, selecionar, classificar e compartilhar conteúdo relevante e útil de diversas fontes de informação, com o objetivo de gerar mais engajamento da sua audiência.
- Curadoria de conteúdo é uma forma simples e bastante assertiva de manter sua audiência bem informada sem que ela tenha que deixar seus canais de comunicação para ir em busca de outros
- Divulgação de atividades: Nesse sentido, a divulgação de atividades pode ser apontada como algo positivo na qualidade dos serviços prestados e no relacionamento com a organização. As publicações que se enquadram nessa categoria são: divulgação de atividades, oficinas, projetos e eventos
- Utilidade pública: as publicações de utilidade pública podem estar relacionadas à melhoria dos serviços oferecidos pela organização, uma vez que estas representam informações que os clientes possuem necessidade
- Construir relacionamento.
- Destacar o sucesso da Instituição
- Divulgar valor social dos resultados acadêmicos, em parceria com Idipe
- Criação de doação online. O Vakinha é um site para se fazer a tradicional vaquinha (que é uma atividade onde pessoas se juntam dando contribuições para atingir determinado objetivo financeiro) na internet. O site foi criado em 2009 para permitir que qualquer pessoa tivesse a oportunidade de iniciar uma campanha de maneira fácil e rápida. A maioria das campanhas



possuem um objetivo bem claro: são causas sociais, casos de saúde, ajuda para custear algum sonho ou arrecadações solidárias. O dinheiro arrecadado fica atrelado a sua conta dentro do site do Vakinha. Você terá acesso a todas essas informações, incluindo quem doou, a data, o valor, a forma de pagamento, entre outros. Assim você consegue gerenciar a sua campanha e saber quem doou e até mesmo quem apenas gerou um boleto e deixou em aberto

7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento e monitoramento das ações deste planejamento estratégico para a gestão 2020 – 2021 - 2022 serão realizados por meio dos planos de ação anuais, onde constam todas as propostas táticas elaboradas através das respectivas áreas de serviço, para que possa atingir as metas estratégicas pensadas pela instituição.

Belém (PA) 30 de janeiro de 2020



EMANOEL O' DE ALMEIDA FILHO
Presidente da APAE de Belém

