

PLANO DE AÇÃO – 2023

(Conforme Resolução CNAS nº 14 de 15/05/2014)

**LOGOMARCA DA
ENTIDADE:****Nº INSCRIÇÃO CMAS: 0006/2011****I – IDENTIFICAÇÃO** (dados cadastrais):

CNPJ: 00.604.648/0001-77

Utilidade Pública Municipal: 705/95 de 30/06/95

Utilidade Pública Estadual: 12.742 de 07/01/98

Utilidade Pública Federal: MJ 4968/99-49 de 08/07/99

SEDESE: 014.142

CNAS: 44.006.002772/97-15

Certificado de Filantropia: 71010.000.104/2008-17

Isenção da Cota Patronal do INSS: 11.423-4/127/2001 (03/2001)

ENTIDADE: Associação de Pais e Amigos dos
Excepcionais – APAE DE CLÁUDIO.**CNPJ** – 00.604.648/0001-77**ENDEREÇO SEDE:** Rua Belo Horizonte, 888, Bairro Rosário.**CIDADE:** Cláudio/MG**CEP:** 35530-000**DDD/Telefone:** (37) 3381-2502 / 9 9935-1534**E-MAIL:** claudio@apaemg.org.br**NOME DO REPRESENTANTE LEGAL:** Hugo Leonardo Silva Assis**CPF:** 033.733.156-11**CI/ÓRGÃO EXP.:** MG10.141.099 PC/MG**CARGO:** Presidente**MANDATO:** 01/01/2023 a 31/12/2025.**ENDEREÇO RESIDENCIAL:** Rua Belo Horizonte, 905, Rosário, Cláudio-MG**DDD/TELEFONE:** (37) 9 9902-2914**CEP:** 35530-000**II – FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:** Preencher conforme estatuto.

I – promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e transtornos globais do desenvolvimento, em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos e idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;

II – prestar serviço de habilitação e reabilitação ao público definido no inciso I deste artigo, e a promoção de sua integração à vida comunitária no campo da assistência social, realizando atendimento, assessoramento, defesa e garantia de direitos, de forma isolada ou cumulativa às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla, e para suas famílias;

III – prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla;

IV – oferecer serviços na área da saúde, desde a prevenção, visando assegurar uma melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla.

III – OBJETIVOS: O Objetivo deve traduzir a finalidade da entidade, ou seja, o que se pretende obter com a sua realização.

A APAE de Cláudio tem por missão promover e articular ações de defesa de direitos e realizar a oferta de serviços nas áreas de Assistência Social e Saúde direcionadas à melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e múltipla. Também é objetivo da APAE “articular junto

aos poderes públicos municipais e entidades privadas, políticas que assegurem o pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência e com outras entidades no município, que defendam esta causa em qualquer de seus aspectos", de forma especial estimular e promover a reabilitação da pessoa com deficiência.

IV – ORIGEM DOS RECURSOS: Convênio, Contrato ou ajuste (municipal, estadual, federal) e ou privado.

Para manutenção dos serviços ofertados, a APAE contará com recursos oriundos de convênios e termos firmados com o Município de Cláudio através de repasses de valores do FMAS (Fundo Municipal de Assistência Social) e do FIA (Fundo Municipal para a Infância e Adolescência), Subvenções Assistenciais e da Saúde e Emendas Parlamentares.

Contudo, visto as elevadas despesas anuais, esta OSC pretende realizar eventos com objetivo de arrecadar mais recursos financeiros para complementar os convênios supracitados e as doações de pessoas físicas e jurídicas, cujos valores apresentam declínio nos últimos anos.

V – INFRAESTRUTURA: Detalhamento do espaço físico.

A APAE de Cláudio possui sede própria desde o ano de 2000, com construção do prédio doada por um empresário local, em terreno doado pelo Município, que hoje conta com os seguintes espaços e destinações:

- 01 sala de Recepção
- 01 sala para Diretoria Executiva
- 01 sala para bazar
- 01 sala com banheiro para Fisioterapia
- 01 sala para Assistente Social
- 01 sala com banheiro para Terapia Ocupacional
- 01 sala com banheiro para Psicologia
- 01 sala com banheiro para Fonoaudiologia
- 01 sala com banheiro para o Administrativo
- 01 sala de café com banheiro
- 01 sala destinada para depósito de material de limpeza
- 01 lavanderia
- 01 cozinha
- 01 sala para Oficina de Culinária
- 01 refeitório com banheiro
- 01 banheiro feminino coletivo com capacidade para 03 pessoas
- 01 banheiro masculino coletivo com capacidade para 03 pessoas
- 01 banheiro feminino individual
- 01 banheiro masculino individual
- 01 sala destinada para depósito de materiais
- 01 salão com ambiências para o Centro Dia



- 01 quadra para recreação
- 01 sala para depósito de matérias diversos
- 01 pátio com brinquedos, jardim e horta

VI – CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROJETOS E BENEFÍCIOS:

A APAE de Cláudio é uma entidade filantrópica predominantemente de Assistência Social que presta atendimento e atua de forma mista e articuladamente com ações de Saúde, na defesa e garantia de direitos de pessoas com deficiência intelectual e múltipla, com vistas para a promoção da autonomia, independência e a melhoria da qualidade de vida destes usuários e suas famílias.

Os serviços ofertados estão tipificados como Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência e suas famílias (Resolução nº 109 de 11/11/2009 CNAS), “Promoção da defesa de direitos já estabelecidos através de distintas formas de ação e reivindicação na esfera política e no contexto da sociedade, inclusive por meio da articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos

Atualmente, a entidade atende 126 usuários com deficiência intelectual e múltipla, na faixa etária compreendida entre 0 a 60 anos e seus familiares, podendo ocorrer alteração neste número conforme desligamentos ou novos ingressos nos serviços.

1- SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMAS E BENEFÍCIOS: Indicar o título do serviço, programa, projeto e benefício.

I – AÇÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:

AVALIAÇÃO INICIAL

Descrição: A avaliação é o ponto de partida para ingresso na APAE de Cláudio. Consiste em ações voltadas para a identificação das potencialidades e levantamento do desempenho atual da pessoa avaliada (social, emocional, cognitivo, linguagem, motor e outros). Este processo se realiza por meio dos seguintes passos:

- 1- Solicitação familiar de agendamento para a entrevista inicial com assistente social, mediante apresentação de encaminhamento e laudo médico que relate a deficiência intelectual e necessidades de tratamento do paciente.
- 2- Avaliação Multidimensional pela equipe de profissionais das áreas de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional. Quando necessário, avaliações médicas complementares são solicitadas pela equipe.
- 3- Consiste no repasse dos resultados à família e/ou à pessoa avaliada. Quando o perfil da pessoa avaliada não se enquadra com os serviços oferecidos pela APAE, o Serviço Social realiza os devidos encaminhamentos para a rede socioassistencial e/ou saúde.

Objetivo: Identificar as potencialidades e necessidades do usuário; verificar dentre os serviços e

programas que a Instituição oferece o mais indicado para o seu desenvolvimento.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla

SERVIÇO DE APOIO ÀS FAMÍLIAS

Descrição: Este trabalho é desenvolvido através das seguintes atividades: acolhida, escuta, informação, comunicação e defesa de direitos, articulação com os serviços de políticas públicas setoriais, articulação da rede de serviços socioassistenciais, articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos, orientação e encaminhamento para a rede de serviços sociais, referência e contrarreferência, construção de plano individual e/ou familiar de atendimento, estudo social, diagnóstico socioeconômico, acesso à documentação pessoal, apoio à família na sua função protetiva, mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio, elaboração de relatórios e/ou prontuários, orientação sociofamiliar, mobilização para o exercício da cidadania e outros.

Objetivo: Promover autonomia e melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, prevenir a institucionalização e segregação dos usuários do serviço assegurando-lhes o direito à convivência familiar e comunitária, promover acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais das demais políticas públicas setoriais.

Período de realização: De segunda a sexta-feira, de 07:30 às 11:30 e de 12:30 às 16:30 horas.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla e suas famílias

CENTRO DIA "VIVER E CONVIVER"

Descrição: O Centro Dia "Viver e Conviver" da APAE de Cláudio, inaugurado em fevereiro de 2017, é um serviço de Proteção Social Especial destinado à atenção diurna de pessoas com deficiência e suas famílias. O atendimento é ofertado aos usuários adultos de 18 a 59 anos de idade que não estão inseridos em serviços na comunidade para estimular o convívio entre as pessoas com deficiência e sociedade, com a finalidade de fortalecer vínculos, a autonomia, independência, os cuidados pessoais e a inclusão social. O trabalho se pauta em ações de acolhida, escuta, orientação, acompanhamento, apoio nos autocuidados, atividades de desenvolvimento pessoal, convívio familiar/grupal/social, inserção na rede socioassistencial, o apoio e orientação aos cuidadores familiares com vistas a favorecer a autonomia do usuário e seu cuidador familiar.

Por meio da diversificação de atividades, o Centro Dia também possibilita o conhecimento da realidade que cerca o usuário, situando-o no tempo e no espaço com a visão de proporcionar o desenvolvimento adequado das capacidades intelectuais, físicas e dos hábitos básicos de cuidados pessoais, a fim de promover independência pessoal e social, despertando no indivíduo interesse e o contato com o exercício da cidadania. A organização do serviço disponibiliza atenção integral aos usuários nos períodos da manhã ou tarde, de segunda a sexta-feira, no decorrer do ano todo.

Este serviço refere-se aos cuidados básicos essenciais para a vida prática e instrumental dos

usuários voltados para autonomia, independência e participação social, por meio de um arsenal de atividades individuais e coletivas, organizadas em ambiências de Vivências, Corpo em movimento e Participação Comunitária.

Na ambiência de Vivências, são desenvolvidas atividades de vida prática nas tarefas do cotidiano, dessa forma são abordados assuntos como higiene pessoal e vestuário, oficinas de atividades domésticas com objetivos de desenvolver a aprendizagem de realizar tarefas simples dentro do convívio familiar.

Na ambiência de Corpo em Movimento, as atividades buscam estimular e promover o conhecimento do corpo físico, motor, sensorial, emocional e sentimental dos usuários, conhecer e explorar suas possibilidades de movimentos e expressões, ampliando o repertório de linguagem a partir do próprio corpo e das possibilidades de comunicação que cada indivíduo possui, contribuindo no processo de valorização da autonomia e desenvolvimento pessoal. Visa o combate de problemas de ordem fisiológicas posturais e elevação da autoestima, favorecimento da construção de relações interpessoais, sociais e afetivo, bem como proporcionar a reabilitação que lhe dê condições de conviver e interagir com o meio familiar e social em que está inserido, aliviando o stress emocional.

A ambiência de Participação Comunitária visa instrumentalizar e valorizar a pessoa com deficiência intelectual e múltipla assegurando-lhe o exercício da cidadania, ou seja, o controle sobre as decisões que lhe afetam, como políticas que influenciam sua vida e programas estabelecidos para atender suas necessidades, a promoção e acesso a informações, a fim de que os usuários sejam proativos e adquiram condições de compreender, influenciar, questionar, propor mudanças e assumir funções protagonistas tanto na sua vida prática, como na sua vida em sociedade.

O Centro Dia também direciona atenção e apoio às famílias e aos cuidadores familiares na intenção de aliviar estresse decorrente dos cuidados prolongados na família e prevenir os riscos de isolamento social, fragilização de vínculos e violação de direitos. Para tanto, conta uma equipe multidisciplinar composta por assistente social, psicóloga, terapeuta ocupacional, orientador social e instrutoras de atividades.

Objetivo: promover autonomia, independência, inclusão e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiências e suas famílias.

Período de realização: De segunda a sexta-feira, de 07:30 às 11:30 e de 12:00 às 16:00 horas.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla acima de 18 anos e suas famílias.



SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INCLUSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Descrição: O Serviço de Promoção da Inclusão no Mercado de Trabalho oferecido pela APAE de Cláudio possibilita às pessoas com deficiência intelectual e múltipla o desenvolvimento do seu potencial laborativo e permite sua inserção na sociedade como mecanismo de estimular a autoestima, aumentar o grau de motivação e melhorar o seu desenvolvimento pessoal, profissional e social.

Em 2023, a APAE pretende dar continuidade ao trabalho de acompanhamento aos 11 usuários já inseridos formalmente no mercado de trabalho, além de promover capacitação para funções diversas (serviços gerais, lavador de carros, copeira, embalador...) a novos usuários que surgirem no decorrer do ano.

Objetivo: promover o protagonismo dos usuários e emancipação nos espaços relacionados ao mundo do trabalho

Período de realização: Reuniões com usuários e com empresas conforme necessidade

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla a partir de 16 anos de idade

SERVIÇO DE TRANSPORTE DOS ASSISTIDOS

Descrição: destinado diariamente aos usuários que necessitam de transporte em território municipal urbano.

Objetivo: Garantir aos usuários o transporte/aceso aos serviços ofertados pela instituição, assegurando assim o desenvolvimento da autonomia e independência das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, promovendo a melhoria da qualidade de vida destes usuários e de suas famílias.

Metodologia Utilizada: através de um micro-ônibus com elevador ou carro para 04 passageiros, o usuário é transportado para os serviços da APAE com ponto e horário estabelecido pela OSC dentro da área urbana.

Público Alvo: Pessoas com deficiência e seus cuidadores/familiares.

Período de Realização: durante todo o ano.

Público Alvo: Usuários que residem em localização onde não tem transporte urbano coletivo municipal ou outros meios de locomoção ou não é disponibilizado em horários conforme atendimentos na APAE.

SEMANA NACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Descrição: Em todo o Brasil, as APAE's comemoram a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla. Desde sua criação, em 1964, o período entre os dias 21 a 28 de agosto marca a principal atividade do calendário de eventos da Federação Nacional das APAE's. O movimento APAEano propõe debater um assunto que se relaciona à garantia de direitos e inclusão social, com objetivo de quebrar tabus e vencer as barreiras da desigualdade, lutando pelos direitos das pessoas com deficiência, que têm a necessidade de apoio em diversas áreas: social, familiar, escolar, trabalhista e etc, para que a inclusão se torne efetiva e as pessoas com deficiência se tornem mais preparadas e



amparadas diante das dificuldades da vida.

Objetivo: Mobilizar e conscientizar a comunidade em torno do tema.

Metodologia Utilizada: A partir do tema, serão desenvolvidas diversas atividades

Período De Realização: 21 a 28 de agosto de 2023.

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, familiares e comunidade em geral

II – AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

PROGRAMA DE AUTODEFENSORIA

Descrição: Espaço para a participação direta de seus usuários (pessoas com deficiência intelectual e múltipla) acima de 16 anos de idade para que eles se manifestem sobre assuntos de seu interesse e sobre o tema *"pessoa com deficiência intelectual e múltipla"* nas políticas públicas.

A equipe envolvida trabalha no sentido de promover o acesso da pessoa com deficiência intelectual e múltipla ao conhecimento, utilizando recursos e metodologias direcionados ao aumento da participação social, promovendo assim a formação político-cidadã, o crescimento e desenvolvimento dos usuários, considerando suas necessidades e seus anseios, contribuindo para a sua inclusão social. Assim, jovens e adultos com deficiência intelectual e múltipla são incentivados a gerenciarem sua própria vida cotidiana, na medida de suas possibilidades. É importante que os próprios usuários façam suas opções para o atendimento de suas necessidades individuais e a ampliação de suas possibilidades existenciais.

Objetivo: Fortalecer o protagonismo dos usuários na defesa e reivindicação de seus direitos de cidadania, promover o acesso aos direitos de cidadania, contribuindo para o seu empoderamento, inclusão social.

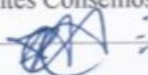
Público Alvo: Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla com idade mínima de 16 anos, que tenham desenvolvido a autogestão, processos de desenvolvimento da autonomia e independência

Período de realização: Reuniões com usuários e empresas sempre que necessário.

PARTICIPAÇÃO DE REPRESENTANTES NOS CONSELHOS MUNICIPAIS

Descrição: Como instituição socioassistencial atuante na defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência intelectual e múltipla, a APAE de Cláudio desenvolve ações de monitoramento e controle sobre o alcance dos direitos e a existência de suas violações, requerendo do poder público serviço, programas e projetos de assistência sociais direcionados às pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

A APAE possui representantes nos seguintes Conselhos Municipais, com direito a voto:



- 1) Conselho Municipal da Assistência Social
- 2) Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência
- 3) Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente
- 4) Conselho Municipal da Saúde
- 5) Conselho Municipal da Educação
- 6) Conselho Municipal do Esporte e Lazer

Objetivo: Ampliar a defesa do acesso das pessoas com deficiência intelectual e múltipla e famílias às informações sobre implementação das políticas públicas de assistência social, participar da criação de políticas públicas e acompanhar a execução das políticas públicas direcionadas aos usuários/público alvo da instituição.

Metodologia Utilizada: Participação em Assembleias, reuniões e ações dos respectivos Conselhos

Período de Realização: durante todo o mandato dos Conselhos

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla, familiares e comunidade em geral

III – ACÕES DE SAÚDE

Descrição: compreende um conjunto de medidas, ações e serviços para desenvolver ou ampliar a capacidade funcional e desempenho dos usuários, tendo como objetivo desenvolver potencialidades, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, atitudinais, profissionais e artísticas que contribuam para a conquista da autonomia e participação social em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas. Prevê uma abordagem interdisciplinar e o envolvimento direto de profissionais, cuidadores e familiares nos processos de cuidado e visa proporcionar ao usuário atenção à saúde com atendimento personalizado, tecnologias assistivas e a reabilitação, sempre com foco na capacidade funcional e no desempenho pessoal e na promoção da qualidade de vida. É realizado por uma equipe multidisciplinar das áreas de Psicologia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia e Fonoaudiologia.

Atualmente, 100 usuários são contemplados com este trabalho envolve um conjunto articulado de ações de diversas políticas no enfrentamento das barreiras implicadas pela deficiência e pelo meio. “Cabe à assistência social ofertas para promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assim como a autonomia, a independência, a segurança, o acesso aos direitos e à participação plena e efetiva na sociedade”.

Objetivo: Promover cuidados em saúde com equipe multidisciplinar

Profissionais Envolvidos: fisioterapeuta, fonoaudióloga, psicólogo e terapeuta ocupacional

Período De Realização: de segunda a quinta-feira, durante todo o ano de 2023, ressalvando o período de férias de cada profissional

Público Alvo: Pessoas com deficiência intelectual e múltipla



3 – CAPACIDADE DE ATENDIMENTO: Números de pessoas beneficiadas.

A capacidade prevista é de 150 pessoas no total institucional, respeitando a capacidade de cada serviço conforme Regimento Interno.

Em 2023, a APAE de Cláudio pretende continuar o atendimento a 123 pessoas com deficiência intelectual e múltipla entre crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, sendo o atendimento estendido aos familiares, com possibilidade de alteração deste número conforme a demanda.

4 - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS: Privado ou público (municipal, estadual, federal).

A APAE de Cláudio é mantida por doações dos pais e de sócio contribuintes, resultados de promoções da instituição e parcerias com empresas doadoras através do Fundo para a Infância e Adolescência (FIA), rendimentos de aplicações financeiras e recursos oriundos do poder público para finalidades determinadas previamente conforme planos de trabalho específicos, o que possibilita que a instituição possa aperfeiçoar os serviços ofertados aos seus usuários.

Em 2023, a APAE de Cláudio tem previsão de utilizar os seguintes recursos financeiros:

1. Recursos provenientes de arrecadação de doações da comunidade, promoções realizadas, receitas financeiras.
2. Recurso de Subvenção de origem da Saúde no valor de R\$ 120.000,00 divididos em quatro parcelas, para pagamento salários, férias e 13º de funcionários.
3. Recurso de Subvenção Assistencial no valor de R\$ 20.000,00, com uso ainda não definido.
4. Emendas Impositivas de Assistência Social no valor de R\$ 19.000,00 com uso ainda não definido.
5. Emendas Impositivas de Saúde no valor de R\$ 35.000,00 com uso ainda não definido.
6. Emenda de Assistência social no valor de R\$ 100.000,00 (Cem mil reais) divididos em três parcelas para pagamento de salários de funcionários.
7. Restante das parcelas da Emenda Parlamentar de 2022 com valor restante de R\$ 46.804,42 (Quarente e seis mil, oitocentos e quatro reais e quarenta e dois centavos) em cinco parcelas para pagamento de salários dos funcionários.

5 – RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS: Quantidade, especialidade e vínculo.

- 01 Assistente Social contratada (CLT) - 30 horas semanais;
- 01 Fisioterapeuta (CLT) – 28 horas semanais ;
- 01 Fonoaudióloga contratada (CLT) – 15 horas cada semanais;
- 01 Psicólogo contratado (CLT) – 09 horas semanais;
- 01 Psicólogo contratado (CLT) – 24 horas semanais;
- 01 Terapeuta Ocupacional contratada (CLT) – 24 horas semanais;
- 01 Terapeuta Ocupacional contratada (CLT) – 15 horas semanais;
- 02 Auxiliares Administrativo contratadas (CLT) – 40 horas semanais;
- 01 Motorista contratado (CLT) – 42 horas semanais;
- 01 Cozinheira contratada (CLT) – 40 horas semanais;



- 02 Auxiliar de Serviços Gerais contratada (CLT) – 20 horas semanais cada;
- 02 Educadoras Sociais (CLT) – 40 horas semanais;
- 01 Nutricionista contratada (CLT) – 08 horas semanais;
- 01 Recolhedora de doações - (Prestação de serviços) -10 horas semanais;
- 02 Colaboradoras em eventos – voluntárias

6 – ABRANGÊNCIA TERRITORIAL: Área específica de atuação.

Território do município de Cláudio-MG.

7 – DEMONSTRAÇÃO DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS E OU ESTRATÉGIAS QUE SERÃO UTILIZADAS EM TODAS AS ETAPAS DO PLANO: Elaboração, execução (periodicidade), avaliação e monitoramento.

METODOLOGIA: Através de reuniões das equipes responsáveis, os profissionais são orientados e discutem o seu trabalho em busca de um melhor atendimento aos usuários nas suas respectivas áreas de atuação. Estes profissionais também participam de cursos específicos de capacitação para estarem sempre atualizados e atuarem com eficiência, promovendo assim a melhoria da qualidade de vida e a reabilitação dos usuários.

EXECUÇÃO: As atividades propostas nesse plano de ação serão executadas ao longo do ano.

AVALIAÇÃO: O trabalho realizado pela instituição é dotado de critérios para manter a qualidade da organização dos serviços, por isso, a avaliação é contínua realizada pela equipe por todos profissionais envolvidos, usuários e familiares, num compromisso de crescimento para a instituição, de forma a respeitar as diferenças e limitações de cada ser sujeito envolvido no processo.

MONITORAMENTO: As atividades a serem realizadas durante o ano de 2023 serão monitoradas continuamente pela Diretoria e coordenação, usuários e familiares de forma a alcançar efetivamente o objetivo da instituição.

Cláudio, 30 de março de 2023.



Hugo Leonardo da Silva Assis
Presidente da APAE de Cláudio