

# **PLANO DE AÇÃO**

## **2023**

## **DIRETORIA EXECUTIVA**

Presidente:	Sandra Aparecida da Silva Pereira
Vice-Presidente:	Marta Mendonça Funchal
1ª Diretora Secretária:	Solange Garcia Amorim
2ª Diretora Secretária:	Paula Abreu Denúbila Maia
1ª Diretora Financeira:	Vânia Lucia Rodrigues
2ª Diretora Financeira:	Lurdes Gomes de Oliveira Sanches
1ª Diretora Social:	Tatiane dos Reis Nicolau Abreu
1º Diretor de Patrimônio:	Heleno Carvalho Rangel
Procuradora Jurídica:	Laura Gomes Ribeiro Farchi

## **CONSELHO ADMINISTRATIVO**

Jorge Assis Ribeiro  
Eduardo Zaghi  
Ângela Maria do Nascimento  
Maria Aparecida Pereira Coimbra  
Marcílio Ribeiro Leite  
Rosangela Leal Cherchiglia  
Lucia Helena Martins Kallas

## **CONSELHO FISCAL**

João Batista Silveira  
Daniel da Silva Soares  
Thiago Silva Machado

## **CONSELHO CONSULTIVO**

Suderli Nicolau de Barros Maia  
Antônio Domingos Pereira  
Alceu Rodrigues Santana

## SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO.....	4
II. ASSISTENCIA SOCIAL.....	6
1. Defesa de Direitos e Apoio à Família.....	6
1.1 Defesa De Direitos .....	7
1.2 Apoio a Família .....	7
2. Programa de Habilitação Social, Serviços e Ações Socioassistenciais .....	11
2.1 Ações Abrangentes de Habilitação e Reabilitação Social .....	12
3. Inclusão Produtiva – Trabalho, Emprego e Renda .....	13
4. Serviço Proteção Social Especial para pessoa com deficiência, idosos e suas famílias – Média Complexidade .....	16
4.1 Visitas Domiciliares .....	21
III. AÇÕES DE APRENDIZAGEM .....	23
1. Escola Especial .....	23
2. Educação ao longo da Vida .....	27
IV. PROMOÇÃO E REABILITAÇÃO EM SAÚDE .....	28
1. Serviços Especializados de Reabilitação em Deficiência Intelectual – SERDI I .....	28
V. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS.....	46
1. Comunicação Institucional.....	46
2. Mobilização de Recursos .....	48
3. Planejamento, Monitoramento e Avaliação .....	48
4. Programa de Qualidade de Vida no Trabalho .....	49

<b>Nome da Entidade:</b> Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Passos – APAE Passos	<b>CNPJ:</b> 17.921.537/0001-97
<b>Endereço:</b> Rua da Imprensa, 195, bairro Belo Horizonte, Passos/MG <b>CEP:</b> 37.900-116	<b>E-mail:</b> <a href="mailto:apaepassos@hotmail.com">apaepassos@hotmail.com</a>
<b>Nº de inscrição no CMAS-Passos:</b> 004-2003	
<b>Nome do Representante Legal:</b> Sandra Aparecida da Silva Pereira	
<b>Nome do responsável pelo preenchimento:</b> Claudia Arouca Queiroz	

## I. INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta o planejamento das atividades a serem realizadas pela APAE Passos no ano de 2023. A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Passos – APAE Passos, é uma associação civil beneficente, fundada em 24 de agosto de 1971, formada por pais, amigos e pessoas com deficiência intelectual e múltipla que, unidos por objetivos comuns, buscam construir uma sociedade mais justa e igualitária.

Sua missão é promover e articular ações de defesa de direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas a melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e a construção de uma sociedade justa e solidária. Arelados a esta missão, a entidade persegue os seguintes valores:

- Inovação
- Conhecimento
- Respeito
- Comprometimento
- Transparência
- Eficácia

## **Objetivo Geral**

Promover e articular ações de defesa de direitos e prevenção, orientações, prestação de serviços, apoio à família, direcionadas à melhoria da qualidade de vida da pessoa com deficiência e à construção de uma sociedade justa e solidária.

## **Finalidades Estatutárias**

- a) Promover a melhoria da qualidade de vida de crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos com deficiência intelectual e múltipla em seu ciclo de vida, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania;
- b) Prestar serviços de habilitação e reabilitação para a pessoa com deficiência (intelectual, física, auditivo e visual) e promover sua integração à vida comunitária no campo da saúde e da assistência social, realizando atendimentos, assessoramento e defesa de direitos, de forma isolada ou cumulativa;
- c) Prestar serviços de educação especial às pessoas com deficiência intelectual;
- d) Oferecer serviços de prevenção na área de saúde, visando assegurar melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência.

## II. ASSISTENCIA SOCIAL

A Assistência Social da APAE Passos é responsável por organizar e estruturar os serviços sociassistenciais voltados para as pessoas com deficiência e suas famílias, tendo como princípios as diretrizes do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

A área da assistência social da APAE Passos tem suas ações voltadas para:

- Defesa de Direitos e Apoio à Família
- Programa de Habilitação Social, Serviços e Ações Socioassistenciais
- Ações abrangentes de Habilitação e Reabilitação Social
- Inclusão Produtiva – Trabalho, Emprego e Renda
- Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e idosos e suas

Famílias – Média Complexidade: Centro Dia e Visitas em Domicílio

Os Serviços de Assistência Social têm os seguintes objetivos:

- Contribuir para o processo de habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e sua família;
- Contribuir para a superação de barreiras que dificultam a igualdade de oportunidades e a ampliação da participação social;
- Ampliar o acesso a direitos sociais;
- Apoiar e oferecer atenção integral às famílias para o fortalecimento do seu papel protetivo;
- Melhorar a qualidade de vida das PCD e de suas famílias por meio da construção da autonomia e a ampliação das condições de enfrentamento das situações de vulnerabilidade e risco por violação de direitos (isolamento social; negligência, maus tratos e abandono; violência física, psicológica, sexual e patrimonial, dentre outras).

### 1. Defesa de Direitos e Apoio à Família

**Descrição:** Este setor é responsável pela integralidade das ações desenvolvidas com as famílias e usuários de todos os serviços da instituição, tendo como eixo norteador a Defesa de Direitos, a oferta de habilitação e reabilitação social e o Trabalho Social com Famílias.

O setor é organizado por dois eixos, sendo um com ações de defesa de direitos e o segundo eixo com ações sociassistenciais intersetoriais.

**Objetivos:** é a efetivação dos direitos socioassistenciais, com vistas a construir a percepção de direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social.

**Identificação das ofertas sociassistenciais:** As ações são organizadas e planejadas de acordo com o descritivo do cronograma de atividades e usamos como parâmetros para oferta das ações as diretrizes do Sistema Único de Assistência Social- SUAS.

### **1.1 Defesa De Direitos**

**Descrição:** O eixo de Defesa de Direitos tem como foco o acesso à justiça e à educação cidadã para as famílias e usuários da APAE Passos, visando apresentar, de forma clara e acessível, os direitos que cercam a pessoa com deficiência e suas famílias.

**Público-alvo:** Familiares e responsáveis pelos usuários da APAE Passos.

**Número de atendidos:** Variável por atividade

**Capacidade de atendimento:** Variável por atividade

**Recursos humanos envolvidos:** Variável por atividade

**Abrangência territorial:** Passos e região

### **1.2 Apoio a Família**

**Recursos humanos envolvidos nas atividades:** Assistente Social e técnicos da APAE

#### **a) Espaço Família**

**Descrição:** O local destinado às famílias precisa ser agradável, limpo e organizado, e deve inspirar acolhimento e permitir a troca de experiências, discussão de assuntos relevantes para melhorar a qualidade de vida familiar, leitura e convivência. O objetivo é proporcionar às famílias, diariamente, um ambiente propício à socialização.

Os temas trabalhados contribuem para melhorar a qualidade de vida da família e promover informações, discussões e empoderamento.

**Metodologia:** Serão realizados encontros semanais de 30min cada um. Esta atividade poderá acontecer no Espaço Família, de acordo com as possibilidades no momento.

Para a organização do espaço foram estabelecidas algumas regras que estão disponíveis a todos no mural na entrada da entidade. Trabalhamos o compartilhamento de armários e a responsabilidade coletiva pela manutenção (limpeza e organização) do espaço.

### **Resultados Pretendidos**

- Promover acesso ao conhecimento;
- Fortalecer o exercício da cidadania;
- Ampliar a participação social e comunitária dos usuários e suas famílias;
- Promover a elevação da autoestima e autoconfiança;
- Favorecer e incentivar a convivência familiar;
- Estimular o comprometimento dos participantes nos aspectos de participação e iniciativa;
- Prevenir a ocorrência de riscos sociais;
- Estimular as famílias a buscar melhoria da sua qualidade de vida;
- Contribuir para a superação das dificuldades em lidar com a deficiência intelectual e múltipla;
- Ampliar o conhecimento das famílias em relação à deficiência;
- Propiciar um espaço de diálogo e troca de experiências.
- Manutenção da organização e limpeza do espaço.

**Recursos Materiais:** Materiais de escritório em sua maior parte.

**Público-alvo e critérios de acesso:** Responsáveis e/ou familiares dos usuários da APAE. As atividades são abertas a todos que quiserem participar.

**Número de atendidos:** Aberto a todos os familiares e/ou responsáveis dos usuários APAE.

**Capacidade de atendimento:** Aproximadamente 10 famílias por atividade

**Recursos humanos envolvidos:** Técnicos e Assistente Social

**Abrangência territorial:** Passos e região

## **Monitoramento e avaliação**

Participação das famílias nas Rodas de Conversa, por meio de palestras e conversa informal

## **Autogestão e Autodefesa (Programa de Autodefensoria)**

**Descrição:** O programa de autogestão e autodefesa tem como principal objetivo fomentar a formação continuada da pessoa com deficiência intelectual e múltipla para o exercício pleno da cidadania, fortalecendo sua autonomia e capacidade de buscar recursos fora do sistema familiar para defesa dos seus direitos, conquistando liderança, iniciativa e facilidade de elaborar e expressar ideias, além de promover a melhoria das relações interpessoais.

Além disso, visa estimular habilidades sociais e comportamentais, auxiliando na compreensão das atitudes e habilidades, identificação das potencialidades, descoberta e defesa do “eu” enquanto sujeito de deveres e direitos, desenvolvendo, assim, seus interesses e superando suas limitações perante a sociedade.

**Metodologia:** Metodologias integradas, tendo como foco o desenvolvimento do protagonismo e da autonomia do usuário, incentivando a autogestão e apoiando a participação social nas suas relações e na defesa de direitos.

**Recursos Materiais:** Materiais de escritório, sala multiuso, TV, DVD, computador e câmera, mesa coletiva e cadeiras.

**Cronograma de atividades:** As atividades acontecerão uma vez por semana, com a duração de 1 hora, no turno matutino e vespertino.

**Público-alvo e critérios de acesso:** Pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla, a idade mínima é de 16 anos, desde que a pessoa apresente algumas habilidades que colaborem com sua autonomia e independência (compreensão de ordem simples, alimentação autônoma, controle dos esfíncteres, algum tipo de comunicação).

**Capacidade de atendimento:** 10 usuários em cada turma, totalizando 20 usuários.

**Recurso humano envolvido:** Assistente Social

**Abrangência territorial:** Passos e região

### **Atividades a serem desenvolvidas**

- Atividades reflexivas a respeito de si, do outro e do mundo, favorecendo o autoconhecimento;
- Atividades de vivências práticas com o intuito de proporcionar maior participação social da pessoa com deficiência intelectual;
- Reuniões de sensibilização com as famílias para troca de experiências, reflexões acerca do potencial e das possibilidades da pessoa com deficiência.

### **Resultados Pretendidos**

- Favorecer a autonomia, diminuindo as limitações pessoais para melhorar a convivência em espaços públicos e nas relações no núcleo familiar;
- Potencializar a participação dos usuários nas decisões familiares;
- Melhorar a consciência corporal;
- Incentivar a expressão de suas opiniões publicamente de maneira adequada;
- Fomentar a participação efetiva e consciente em espaços públicos de defesa de direitos;
- Tornar a família parceira no processo de autonomia do autodefensor;
- Ampliação da participação do autodefensor nas ações cotidianas (vida pública e privada).

### **Monitoramento e avaliação**

Ao final de cada atividade executada será redigida uma Ata, detalhando o desenvolvimento individual e do grupo. E, ao final de cada módulo, os autodefensores construirão coletivamente um material concreto que demonstrará o que foi apreendido.

Ao final do ciclo, será realizada uma atividade de encerramento, construída pelos próprios autodefensores, apresentando o conteúdo trabalhado a partir do seu entendimento.

Promover o acesso ao conhecimento, direcionado à participação social e ao fortalecimento do protagonismo da família diante dos direitos da pessoa com deficiência.

Estimular a participação comunitária.

Favorecer a melhoria da qualidade de vida das famílias.

Incentivar maior convivência nos espaços da APAE e na comunidade.

Ampliar as relações sociais.

Ampliar o conhecimento sobre a rede de serviços no território em que residem.

#### a) **Participação em Conselhos**

**Descrição:** A representatividade é um fator importante para a defesa dos direitos da pessoa com deficiência intelectual e múltipla. Em várias atividades, os familiares e responsáveis pelos usuários são incentivados a participar de espaços de discussão e decisão. O mesmo trabalho é realizado com os autodefensores, que aprendem sobre seus direitos e deveres e legislações correlatas, visando à sua efetivação.

**Metodologia:** A metodologia passa pelo incentivo da participação das famílias nos espaços de discussão de defesa de direitos das pessoas com deficiência intelectual e múltipla.

#### **Resultados Pretendidos**

- Manter a representatividade no Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência – CMPCD, pensando em participação de usuários;
- Assegurar mais representatividade em Conselhos de Direitos e em eventos do sistema de Direitos;
- Articular a possibilidade de representatividade de usuário no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS.

## **2. Programa de Habilitação Social, Serviços e Ações Socioassistenciais**

**Descrição do Serviço:** O programa tem como finalidade a promoção da habilitação e reabilitação social de indivíduos com deficiência atendidos pela Apae Passos e suas famílias, bem como sua integração à vida comunitária, identificando suas necessidades e potencialidades e promovendo de forma intersetorial o acesso aos direitos socioassistenciais e demais direitos de cidadania, por meio de acolhida, atendimento, orientação e encaminhamento, considerando as demandas específicas.

**Recursos Materiais:** Materiais de escritório, em sua maior parte

**Público-alvo:** Familiares, responsáveis e usuários da APAE Passos

**Número de atendidos:** Variável, conforme a atividade

**Capacidade de atendimento:** Variável, conforme a atividade

**Recurso humano envolvido:** Assistente Social

**Abrangência territorial:** Passos e região

## **2.1 Ações Abrangentes de Habilitação e Reabilitação Social**

### **a) Acompanhamento Social das Famílias – Plano de Acompanhamento Familiar – PAF**

**Descrição:** O Plano de Acompanhamento Familiar é um instrumento de planejamento, execução,

acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas com as famílias, que contém os objetivos,

as estratégias e as metas a serem alcançadas, considerando o perfil, as vulnerabilidades e as potencialidades de cada família. Este instrumento vai além dos atendimentos emergenciais das famílias monitoradas e tem a perspectiva de fortalecimento da cidadania e empoderamento familiar, visando à transformação da realidade social do usuário.

**Metodologia:** Para a execução do Plano de Acompanhamento Familiar, cada assistente social elegerá as famílias com maior nível de vulnerabilidade para ofertar atendimento sistemático. Será preenchido um formulário próprio, com a participação ativa da família, que assume o compromisso de se empenhar na superação de metas para melhorar sua qualidade de vida. Para auxiliar as famílias, entre outras intervenções que variam de acordo com o contexto apresentado, são realizadas articulações com a rede socioassistencial e intersetorial para, por exemplo, concessão de cesta básica, caso a demanda seja socioeconômica. Todos os acompanhamentos serão registrados e arquivados na pasta do usuário.

### **Atividades socioassistenciais a serem desenvolvidas**

- Acolhimento / escuta qualificada;
- Estudo social e orientação sociofamiliar;
- Plano de acompanhamento familiar – PAF;
- Acompanhamento da frequência dos usuários;

- Orientação sociofamiliar.

**Recursos Materiais:** Materiais de escritório e veículo

**Público-alvo:** Responsáveis e/ou familiares de usuários da APAE Passos

**Capacidade de atendimento:** Variado

**Recursos humanos envolvidos:** Assistente social

**Abrangência territorial:** Passos e região

#### **Resultados Pretendidos**

- fortalecer os vínculos familiares e comunitários;
- Viabilizar o acesso das famílias aos direitos da pessoa com deficiência e e suas famílias;
- Fomentar a participação social;
- Melhorar a qualidade de vida das famílias;
- Conhecer o cotidiano, as condições de vida, o contexto social, o território onde vivem e a realidade familiar para trabalhar de forma assertiva com cada família;
- Reconhecer as fragilidades e potencialidades das famílias e da rede de atendimentos;
- Cumprir o papel protetivo para com os usuários e suas famílias;
- Estreitar os contatos com a Rede de Serviços (PSF/ESF, CRAS, CREAS, Conselho Tutlar, etc) para fortalecer e facilitar os encaminhamentos.

**Monitoramento:** Quantificado mensalmente na tabela de controle

### **3. Inclusão Produtiva – Trabalho, Emprego e Renda**

Um dos serviços oferecidos pela APAE é o Trabalho, Emprego e Renda, que tem como objetivo inserir a pessoa com deficiência no mercado de trabalho e auxiliar a empresa nesse processo. A partir do momento que damos visibilidade e oportunidade às pessoas com deficiência, sem o pré-julgamento, realmente abraçamos as diferenças e nos conectamos à realidade.

O serviço auxilia tanto as pessoas com deficiência nessa busca pelo emprego quanto à empresa no recebimento dessas pessoas. A inclusão laboral se fundamenta em princípios e valores que incluem a presunção da empregabilidade, a importância dos apoios, a centralidade nas habilidades e capacidades dos usuários, a individualidade, a necessidade de inclusão da

pessoa com deficiência no mercado de trabalho de acordo com a sua vontade e interesses, com condições de trabalho iguais às dos outros empregados.

Cada organização possui uma realidade diferente e necessita ser capaz de construir um direcionamento exclusivo de acordo com a sua cultura organizacional, entrelaçando seus valores, missão e visão e ao mesmo tempo projetando a Diversidade e Inclusão das Pessoas com Deficiência. Organizações inclusivas geram resultados inovadores e um ambiente criativo.

A estruturação do projeto tende a aumentar a atratividade da empresa perante seus colaboradores e sociedade em si. A empresa se destaca em relação às outras de forma que as pessoas queiram trabalhar nela. Com isso é necessário alinhar elementos distintos a fim de criar uma imagem positiva. Sair da zona de conforto nos convoca a repensar a maneira que deve ser aplicadas ações como atração, seleção, retenção, desenvolvimento profissional e de carreira e até as formas de como motivar e engajar colaboradores diversos no ambiente de trabalho.

## **Objetivo**

Diante do cenário apresentado, o Programa Trabalho, Emprego e Renda tem como objetivo, oferecer um trabalho de consultoria especializada, auxiliando as empresas e organizações na adoção e gestão de estratégias para a promoção da diversidade e inclusão das pessoas com deficiência no mercado de trabalho, atrelando aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao cumprimento da legislação brasileira ao contemplar a temática da diversidade, igualdade e inclusão de pessoas.

## **Objetivos específicos dentro dos eixos de atuação**

### **Eixo: Pessoas com deficiência**

- Auxiliar as pessoas com deficiência na busca pelo primeiro emprego ou recolocação no mercado laboral, identificando habilidades, potencialidades e sua individualidade;
- Oferecer suporte em todas as etapas do processo bem como para sua família.

### **Eixo: Empresas**

- Diagnóstico e análise sistêmica da empresa em relação a inclusão da pessoa com deficiência (mapeamento macro e micro);
- Consultoria para o desenvolvimento e transformação das pessoas;
- Compreensão da Cultura Organizacional para favorecer a inclusão da pessoa com deficiência (Flexibilizações, mapeamentos de funções, tipos de apoios, acessibilidades, adequações, dentre outros).

### **Público alvo e critério de acesso**

- Pessoas com deficiência a partir de 18 anos que apresentam alguma habilidade que colaboram na sua autonomia e independência e estão aptas ao mercado de trabalho.

### **Empresas que visem:**

- Inserir as pessoas com deficiência, seja por preenchimento de cota ou não;
- Adoção e gestão de estratégias para a promoção da diversidade e inclusão das pessoas com deficiência no mercado de trabalho.

**Capacidade de atendimento:** variado de acordo com a demanda

**Abrangência territorial:** Usuários da APAE Passos

**Cronograma de Funcionamento das atividades:** O serviço funciona de segunda à sexta-feira, nos turnos manhã e tarde, internamente na instituição ou externamente no próprio local de trabalho das pessoas incluídas (empresas parceiras).

### **Metodologia**

De acordo com a avaliação realizada e demandas apresentadas será oferecido um modelo de consultoria e prestação de serviço personalizado à empresa. Assim colaboramos na elaboração de uma gestão e apoio mais estratégico e dinâmica, auxiliando tanto na identificação e conhecimento do sujeito com deficiência como, para as empresas, na implantação e manutenção de um projeto de qualidade que passa a ser parte do escopo da organização de forma leve e natural.

#### **Eixo: Pessoas com deficiência externo**

- Recebimento de Pessoas com Deficiência através de outros serviços da instituição, por envio de currículos, indicações e/ou demandas espontâneas para identificação das aspirações e limitações pessoais, perfil, habilidades e capacidades;
- Continuidade ao processo de orientação e acompanhamento dos usuários dentro das empresas às quais foram encaminhados para o trabalho
- Realizar trabalho de divulgação para aumento de captação de novos currículos de pessoas com deficiência que visam ingressar no mercado de trabalho - Intensificação da formação do Banco de Currículos dos PCDs;
- Realização de intervenções pontuais com os familiares/responsáveis sempre que necessário;

#### **4. Serviço Proteção Social Especial para pessoa com deficiência, idosos e suas famílias – Média Complexidade**

##### **4.1 Centro Dia**

**Descrição:** O Centro Dia é um programa da Assistência Social onde é executado o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, jovens, adultos e idosos e suas famílias.

Na unidade são desenvolvidas atividades que permitam a convivência em grupo, cuidados pessoais, fortalecimento das relações sociais, apoio e orientação aos cuidadores familiares, acessam a outros serviços e a tecnologias que proporcionam autonomia e convivência.

O Centro Dia oferece atenção integral à pessoa com deficiência. Atualmente, o Centro presta assistência a 182 pessoas, com variados tipos de deficiência, com idades acima de 18 anos.

O serviço contribui para evitar o isolamento social da pessoa com deficiência, bem como outras situações de risco e violação de direitos tais como: discriminação, negligência, maus tratos, abandono, violência física e psicológica, convivência com a extrema pobreza, entre outros, favorecendo a construção da autonomia e fortalecendo o papel protetivo da família.

As atividades desenvolvidas no Centro Dia são planejadas com base no perfil de cada usuário, conforme suas demandas e potencialidades. A equipe técnica elabora em conjunto com outros técnicos o estudo de caso e o Plano Individual de Atendimento, promovendo sua autonomia através do acesso as atividades dentro do serviço, bem como outros benefícios, serviços e programas.

No Centro dia é realizado um conjunto variado de atividades, por uma equipe multidisciplinar, através de metodologias como reuniões, leituras, vídeos, música, grupos focais, atenção individualizada, oficinas diversificadas como, artesanato, música, teatro, etc. Estas atividades podem acontecer não apenas no espaço físico da unidade, mas também na comunidade, em clubes, cinema, praças, entre outros.

## **Metodologia**

### **Ambiências**

**1 Cuidado e Autocuidado:** desenvolver e ampliar suas habilidades sociais de cuidado e autocuidado com vista a reduzir e minimizar a dependência de cuidados.

**2 Corpo em movimento:** linguagem que corresponde a todos os movimentos, expressões corporais e faciais, gestos e postura que fazem com que a comunicação seja mais efetiva.

**3 Participação social:** estimular e mediar atividades de ação social privada e/ou pública com os seguintes segmentos: mundo do trabalho, representatividade, cidadania, cultura e lazer.

### **Oficinas**

**Artesanato:** desenvolvimento motor, cognitivo e emocional dos usuários, estimula constantemente a criatividade dos usuários e a consciência do próprio corpo por meio das experiências sensoriais com tinta, linha e madeira.

**Teatro:** estimular o desenvolvimento cognitivo, motor e afetivo das pessoas com deficiência intelectual por meio da arte, criando práticas de inclusão social.

**Capoeira:** oferece maior consciência corporal, melhoria da noção espaço-temporal, desenvolvimento da lateralidade, aprimoramento da coordenação motora, controle de peso, desenvolve a disciplina, a musicalização e o respeito ao próximo.

**Karatê:** estimular, manter ou ampliar a capacidade funcional dos usuários, educação, disciplina e respeito.

**Informática:** acessibilidade e de adaptações de recursos e serviços;

**Dança:** promover, prevenir e manter a saúde, resultando na tomada de consciência relacional do corpo, da mente e da emoção.

**Cronograma de atividades:** As atividades acontecerão quatro vezes na semana, com duração de 30 minutos, no turno matutino e vespertino.

Funciona cinco dias na semana, de segunda-feira a quinta-feira com os usuários. É dividido em quatro turmas, segunda/quarta matutino e vespertino, terça/quinta, matutino/vespertino, com 4 horas de atendimento. Sexta-feira às 7h30min inicia a reunião com os técnicos para estudos de casos.

**Público-alvo e critérios de acesso:** Pessoas com deficiência intelectual e/ou múltipla, idade mínima é de 18 anos, desde que a pessoa apresente algumas habilidades que colaborem com sua autonomia e independência (compreensão de ordem simples, alimentação autônoma, controle dos esfíncteres, algum tipo de comunicação).

**Capacidade de atendimento:** Capacidade mensal de 180 Pessoas com deficiência e suas Famílias. São divididos cinco usuários por técnico, podendo ficar até dois técnicos e dez usuários por ambiência.

**Recurso humano envolvido:** Assistente Social

**Abrangência territorial:** Passos e região

### **Atividades a serem desenvolvidas**

- Oficinas: produção artística e literária, oficinas de memória, marcenaria, fotografia, artes plásticas (desenho, pintura, escultura, modelagem), trabalhos manuais (bordado, tricô, crochê, tear), pintura (tela, tecido, madeira), artesanato (fuxico, cerâmica, bijuteria), informática (inclusão digital, internet), culinária, música, coral, teatro, etc.

- Campanhas educativas
- Palestras
- Atividades físicas como ginástica, dança, hidroginástica
- Dinâmicas de grupo e rodas de conversa
- Jogos de mesa (xadrez, dominó, damas, baralho)
- Sessões de cinema
- Atividades lúdicas, brincadeiras, jogos
- Olimpíadas Regionais das APAEs
- Confraternizações (aniversários e datas comemorativas)
- Apresentações artísticas (coreografias, jogral, coral, peças teatrais)
- Passeios (parques, clubes, centros culturais)
- Festas temáticas (conforme calendário brasileiro e/ou regional)
- Acolhida
- Escuta qualificada
- Reuniões com familiares
- Visitas domiciliares
- Articulação com o Sistema de Garantia de Direitos
- Oferta de cuidados pessoais
- Alimentação
- Acesso à informação, comunicação e defesa de direitos
- Orientação e encaminhamento para a rede de serviços locais
- Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento
- Orientação sócio-familiar
- Elaboração de relatórios e/ou prontuários, estudo social, diagnóstico socioeconômico.
- Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e comunitário.
- Apoio à família na função protetiva
- Promoção do acesso a direitos Socioassistenciais como BPC e outros serviços.

## **Resultados Pretendidos**

Favorecer a autonomia, diminuindo as limitações pessoais para melhorar a convivência em espaços públicos e nas relações no núcleo familiar;

- Potencializar a participação dos usuários nas decisões familiares;
- Melhorar a consciência corporal;
- Incentivar a expressão de suas opiniões publicamente de maneira adequada;
- Fomentar a participação efetiva e consciente em espaços públicos de defesa de direitos;
- Tornar a família parceira no processo de autonomia do usuário;
- Ampliação da participação do usuário nas ações cotidianas (vida pública e privada).

### **Monitoramento e avaliação**

• Ao final de cada atividade executada será feita uma Ata, detalhando o desenvolvimento individual e do grupo. E, ao final de cada módulo, os usuários construirão coletivamente um material concreto que demonstrará o que foi apreendido.

• Ao final do ciclo, será realizada uma atividade de encerramento, construída pelos próprios usuários, apresentando o conteúdo trabalhado a partir do seu entendimento.

• Promover o acesso ao conhecimento, direcionado à participação social e ao fortalecimento do protagonismo da família diante dos direitos da pessoa com deficiência;

- Estimular a participação comunitária;
- Favorecer a melhoria da qualidade de vida das famílias;
- Incentivar maior convivência nos espaços da APAE e na comunidade;
- Ampliar as relações sociais;
- Ampliar o conhecimento sobre a rede de serviços no território em que residem.

## Recursos Humanos

Colaborador (a)	Função	Contratação	Carga Horária Semanal
Aline Aparecida Silva	Educadora Social	CLT	40 horas
Ana Paula Freire Bueno	Psicóloga	CLT	10 horas
César Augusto dos Santos Pulgas	Educador Social	CLT	40 horas
Elizabete Blanco	Pedagoga	CLT	20 horas
Gleide Martins Santos	Educadora social	CLT	40 horas
Helena Maria Quirino Silveira	Pedagoga	CLT	20 horas
Liliane Cardoso de Figueiredo	Educadora Social	CLT	20 horas
Maria Izildinha de Carvalho Maia	Pedagoga	CLT	20 horas
Paulo César da Silva	Educador/Arte	CLT	16 horas
Roosevelt José de Almeida Junior	Profissional Ed. Física	CLT	20 horas
Silvana Maria de Oliveira	Educadora Social	CLT	20 horas
Tais Toledo da Silva	Educadora Social	CLT	40 horas

### 4.2 Visitas Domiciliares

**Descrição:** Visita domiciliar é um instrumento de trabalho do serviço social que consiste na visita de uma assistente social à residência do usuário para conhecer suas condições de vida e o território em que vive, garantindo uma aproximação da instituição com sua realidade.

**Metodologia:** As visitas domiciliares são realizadas de acordo com a necessidade existente e é solicitado, com a devida antecedência, que o setor de transporte da APAE viabilize um carro com motorista. Após a visita, a assistente social responsável pela visita elabora um relatório com as demandas e providências a serem tomadas, e o mesmo é anexado à pasta do usuário.

#### Atividades socioassistenciais a serem desenvolvidas

- Estudo Social e orientação sociofamiliar;
- Plano de Acompanhamento Familiar – PAF;
- Visitas domiciliares/hospitalares.

**Articulação com a rede:** encaminhamentos para a rede de serviços de diversas políticas – Referência e Contra referência.

**Recursos Materiais:** Materiais de escritório

**Público-alvo:** Responsáveis e/ou familiares dos usuários da APAE Passos

**Capacidade de atendimento:** Variado

**Recursos humanos envolvidos:** Assistente social e motorista

**Abrangência territorial:** Passos e região

**d) Descrição:** O Serviço Social viabiliza alguns benefícios para as famílias e usuários atendidos na APAE. O requerimento é realizado juntamente com a assistente social de referência do serviço, a fim de garantir os direitos e a melhoria na qualidade de vida.

#### **Atividades socioassistenciais a serem desenvolvidas**

- Orientações sobre direitos e encaminhamentos para aquisição de Benefícios, Programas de Transferência de Renda e inserção em programas das diversas políticas: Benefício de Prestação Continuada (BPC), distribuição de Cestas Básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social (ação eventual), viabilizar consultas e exames

**Metodologia:** Por meio de atendimentos e acompanhamentos sociais são levantadas as demandas das famílias quanto a benefícios e são feitas articulações com a rede para concessão e esclarecimentos.

**Recursos Materiais:** Materiais de escritório

**Público-alvo:** Responsáveis e/ou familiares dos usuários da APAE

**Capacidade de atendimento:** Variado

**Recurso humano envolvido:** Assistente social

**Abrangência territorial:** Passos e região

#### **Resultados pretendidos**

- Proporcionar uma melhor qualidade de vida as famílias.

**Monitoramento:** As demandas das famílias e responsáveis em relação a informações e concessões de benefícios são contabilizadas mensalmente.

### III. AÇÕES DE APRENDIZAGEM

#### 1. Escola Especial

**Descrição:** A Educação Especial da APAE Passos busca o desenvolvimento biopsicossocial da pessoa com deficiência intelectual, múltipla e/ou Transtorno do Espectro Autista (TEA) nas diversas áreas (saúde, educação e assistência social). Através de uma política de atenção integral, integrada com ações que visam à qualidade de vida, autonomia e independência dessa pessoa.

O trabalho da escola especial tem uma proposta pedagógica que assegura e promovem o desenvolvimento das potencialidades e habilidades oferecendo-lhe condições próprias para o aprendizado, para a troca e interação como cidadãos. Será desenvolvida uma metodologia de projetos, as atividades pedagógicas propostas são desenvolvidas em uma sequência do simples para o complexo, conforme Verdugo (2006). Em cada proposta procura-se incrementar o nível de dificuldade das tarefas, segundo o progresso do aluno. Sendo o ambiente o mais similar possível ao da situação real de execução das atividades propostas. No decorrer do processo de aprendizagem, o professor deve promover o interesse do aluno em todas as atividades, com uma didática provocativa que estimule a sequência lógica do pensamento, o que é fundamental também para a execução de tarefas. Cada nova situação deve ser aproveitada para provocar desafios e construir conhecimentos.

#### Objetivos

Promover o desenvolvimento humano por meio de aprendizagens significativas para autonomia e independência (dentre elas atividades de vida diária e atividades de vida prática) do educando com deficiência intelectual, múltipla e/ou Transtorno do Espectro do Autista (TEA).

Construir uma educação que não segregue que não rotule e que não discrimine, mas que trate os em sua singularidade, com respeito e dignidade, como prevê a legislação.

A APAE Passos trabalha de acordo com Secretaria de Estado de Educação, seguindo as normas da Legislação. Autorizada para funcionar com Educação Infantil, Ensino Fundamental –

séries iniciais, (Parecer nº 1678/84-MG de 24/01/1985). Sendo subsidiada pela Federação das APAES do Estado de Minas Gerais e Instituto de Ensino e Pesquisa Darci Barbosa UNIAPAE-MG.

Proporcionar atividades para o desenvolvimento integral do educando conforme suas possibilidades no âmbito escolar, familiar e social.

A Escola Especial da APAE Passos funciona com a Resolução SEE nº 4.692 de 29 de dezembro de 2021 sobre a organização e o funcionamento da Educação Básica. No art. 28, define que a organização do Ensino Fundamental, com duração de nove anos estrutura-se em Quatro (quatro) ciclos de escolaridade, considerados como blocos pedagógicos sequenciais, a saber: Ciclo de alfabetização: com dois anos de escolarização 1º e 2º ano; ciclo complementar, com duração de 2 (dois) anos de escolaridade, 3º, 4º e 5º ano.

Trabalhamos em parceria e convenio com secretaria estadual de ensino seguindo as orientações da Resolução SEE nº 4.256 de 2020.

**Público Alvo:** Crianças, e jovens com deficiência intelectual, múltipla e/ou Transtorno do Espectro Autista (TEA) com atendimento educacional especializado nas modalidades de ensino:

Educação infantil de 04 a 05 anos: 03 alunos

Ensino fundamental de 06 a 14 anos: 18 alunos

**Totalizando:** 18 alunos matriculados na Escola Especial da APAE Passos.

**Capacidade de Atendimento:** A capacidade de atendimento da APAE Passos conforme a Secretaria Estadual de Ensino é de 08 até 15 estudantes por turma, sendo organizadas por nível e modalidade de ensino duas turmas (multisseriadas) do ensino fundamental.

**Carga Horária:** O funcionamento da Escola de Ensino Especial da APAE Passos é de segunda a sexta-feira das 13h00min às 17h15min.

### **Recursos Humanos**

**Nº professores/profissionais cedidos pelo Estado:** Ensino Fundamental anos iniciais: dois professores

**Nº professores/ profissionais cedidos pela prefeitura de Passos:** 04 professores regente de classe, 01 professora educação física, 01 serviço geral.

**Nº professores/profissionais da APAE:** 01 professor auxiliar/apoio, 01 secretário escolar, 01 porteiro, 01 serviços gerais, 01 diretora, 01 profissional responsável na área de comunicação.

**Total de professoras cedidas pelo estado:** Dois professores.

**Secretário/ vínculo:** 01/CLT APAE.

**Diretora escola/vínculo:** 01 / CLT APAE Passos.

**Abrangência Territorial:** A maioria do município de Passos, atendemos 01 (um) aluna da cidade de São José da Barra.

### Organização das turmas

ETAPAS	MÓDULOS	TDE. DE TURMAS
ENSINO FUNDAMENTAL – ANOS INICIAIS	1º ano	1
	3º ano	1
	Educação Infantil	1
Educação ao longo da vida		1
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>

### Ciclos/Segmentos

- Ensino Fundamental Anos Iniciais: Focaliza o desenvolvimento da identidade e da autonomia, a dimensão cognitiva, a aprendizagem de valores e atitudes e melhoria da qualidade de vida. Oportuniza o exercício da autogestão e autodefesa, além de capacitar o aluno no domínio dos instrumentos de letramento, o que permite melhor compreensão do mundo em que se vive e melhor atuação.

### Processo Educativo

#### Desenvolvimento Pedagógico

#### Nossos alunos serão motivados a desenvolver

- Habilidade sensório–motora e orientação espacial
- Percepção de semelhanças e diferenças
- Expressão criativa
- Raciocínio lógico e matemático
- Orientação espaço temporal

- Foram trabalhadas noções básicas e sendo estimuladas a linguagem e comunicação oral.
- Linguagem e comunicação oral e gestual
- Compreensão e atendimento a ordens

### **Organização Documental e Pedagógica**

- **Projeto Político Pedagógico:** que possibilite dotar a escola de sistema pedagógico eficaz.
- **Currículo:** verdadeiro que permita que o mesmo seja definido, assegurando a atualidade, contextualização e flexibilidade.
- **Aprendizagem Institucional:** contemplando a educação, treinamento e desenvolvimento do corpo docente e os demais.
- **Disciplina:** Envolvendo o processo de educação especial, oferecido aos alunos, de forma que compreendam os objetivos educacionais mantendo-os firmes em função destes objetivos.
- **Organização do Tempo e Espaço:** Construção de um ambiente interativo e prazeroso, por meio da ampliação do tempo de permanência dos alunos.

**Metodologia:** Metodologia Ativas, com material de comunicação alternativa e aumentativa e uso de tecnologias assistivas em algumas aulas específicas

Nos momentos atuais é o programa de Educação Especial no Espaço das Escolas Especiais das APAES (2017). O BNCC (2017) oportunizou uma modificação nas matrizes curriculares da Educação Infantil, do Ensino Fundamental anos iniciais.

Tem como referencial o Programa da APAE-Educação Especial no Espaço das Escolas Especiais que possibilita oferecer Educação Infantil, Ensino Fundamental anos iniciais, aos alunos com deficiência intelectual e múltipla e autismo, destinando seus atendimentos e serviços especializados aos que se beneficiam de imediato, do processo educativo ofertado pelas escolas públicas, em face de suas condições individuais identificadas ou de situações contextuais que dificultam sua inclusão escolar. Nesse sentido, busca assegurar o direito constitucional do aluno à educação, propondo currículos flexíveis que contemplam conteúdos referendados no BNCC, levando em conta a diversidade, de modo a funcionar como elementos

mediadores para a melhoria do ensino e qualidade de vida do aluno com deficiência intelectual e múltipla, autismo que necessitam de apoios extensivos e generalizados.

## **Conteúdos de Aprendizagem**

Nosso objetivo é desenvolver atendimentos pedagógicos com áreas de conhecimento do ensino fundamental como língua portuguesa, matemática, ciências, história, geografia, ensino religioso, educação física, arte, informática, educação ambiental e atividades recreativas pedagógicas, priorizando a alfabetização, ensinando atividades de vida diária e vida prática respeitando a individualidade de cada aluno.

## **2. Educação ao longo da Vida**

Ofertar o Programa ao Longo da Vida para estudantes que necessitam de apoios Limitados e intermitentes, na faixa etária de 15 anos a 45 anos, de maneira a possibilitar novas oportunidades de aprendizagem (formal, não formal e informal) que promovam sua transformação social por meio do desenvolvimento de habilidades que o direcionam para a construção de caminhos para seus projetos de vida.

A proposta do Programa de Educação ao Longo da Vida - ELV é baseada no conceito de Educação ao Longo da Vida, prevista na LDB/9.394, tendo como centralidade desenvolver as habilidades relacionadas ao projeto de vida dos estudantes, por meio da utilização da metodologia de Reconhecimento de Saberes. E com duração de até dois anos.

O ambiente proposto para a realização do Programa é diferente do ambiente escolar tradicional, e deve possibilitar o desenvolvimento das atividades pedagógicas individuais e coletivas, possibilitando novas aprendizagens relacionadas aos Projetos de Vida dos estudantes.

#### **IV. PROMOÇÃO E REABILITAÇÃO EM SAÚDE**

##### **1. Serviços Especializados de Reabilitação em Deficiência Intelectual – SERDI I**

**Descrição:** As ações da Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde têm como objetivo proporcionar à pessoa com deficiência intelectual e múltipla/autismo, atenção integral à saúde e promoção da melhoria de sua qualidade de vida, oferecendo atendimento personalizado, inovação tecnológica e reabilitação em diversos contextos.

**Público-alvo:** Pessoas com deficiência intelectual, múltipla e/ou autismo, do nascimento à idade adulta e orientação à suas famílias.

O Programa de Promoção e Reabilitação em Saúde da APAE Passos integra o Programa da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPCD) credenciado pelo SUS como serviço de média complexidade para atender pessoas com Deficiência Intelectual, Múltipla e Transtorno do Espectro Autista, vinculados ao Serviço Especializado de Reabilitação em Deficiência Intelectual (SERDI-I).

Este programa de habilitação e reabilitação visa garantir o desenvolvimento de habilidades funcionais das pessoas com deficiência intelectual para promover sua autonomia e independência.

As principais diretrizes são, de acordo com a Deliberação CIB-SUS/MG Nº 1.403 DE 19 de março de 2013 e na Deliberação CIB-SUS/MG Nº 1.404 DE 19 de março de 2013:

- I. proporcionar atenção integral e contínua às pessoas com deficiência temporária ou permanente; progressiva, regressiva, ou estável; sendo leve, moderada e/ou severa e em regime de tratamento intensivo da Deficiência Intelectual e/ou Múltiplas e Transtorno do Espectro Autista (TEA);
- II. garantir acesso à informação, orientação e acompanhamento às pessoas com deficiência, famílias e responsáveis;
- III. promover o vínculo entre a pessoa com deficiência e a equipe de saúde;
- IV. adequar os serviços às necessidades das pessoas com deficiência.

## Recursos Humanos

Profissional	Quantidade	Carga Horária Semanal	Regime de Trabalho
Assistente Social	02	28/40hs	CLT
Dentista	01	20hs	CLT
Enfermagem	01	40hs	CLT
Técnico de Enfermagem	01	40hs	CLT
Fisioterapeuta	03	20/30hs	CLT
Fonoaudiólogo	05	20hs	CLT
Coordenação	01	20hs	CLT
Nutricionista	01	20hs	CLT
Psicólogo	05	20hs	CLT
Terapeuta Ocupacional	03	20/24hs	CLT

**Nº de usuários:** 647 cadastrados aproximadamente

**Capacidade de atendimentos ano:** 35.000 aproximadamente (PIPA + SERDI)

**Abrangência territorial:** Passos e região. O Centro Especializado em Reabilitação da APAE de Passos (SERDI) é referência de média complexidade em reabilitação, intelectual e múltipla com dispensa de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (cadeiras de banho, cadeiras de rodas, cadeiras motorizadas, andadores, bengalas e muletas) e para os 06 (seis) municípios próximos da cidade de Passos.

**Horário de Funcionamento:** De segunda-feira a sexta-feira, das 7h30min às 17h.

### Critério de acesso

- Busca espontânea para crianças de 0 a 1 ano e 11 meses, ou pessoas encaminhadas pela Junta Reguladora do município de Passos/MG, acima de 02 anos até a idade adulta.

Visando atender as legislações, com formas de atendimento híbrido (presencial e a distância).

- **Avaliação Multidimensional:** Pautada em estudos e critérios científicos e realizada por equipe multidisciplinar composta por psicólogo, assistente social, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional e psicopedagoga. Ela tem como propósito, avaliar através de triagem e avaliação multiprofissional, o funcionamento intelectual e/ou do desenvolvimento, como requisito principal para ingresso nos atendimentos de reabilitação multiprofissional, baseando nos princípios do SERDI e Federação das APAES, a fim de realizar a intervenção mais adequada e indicar os apoios necessários.

### **Ações a serem realizadas**

- Avaliação Intelectual com testes psicométricos (SON-R 2<sup>1/2</sup> - 7 e SON-R 7 - 40);
- Avaliação do Desenvolvimento Infantil com escalas e observação lúdica;
- Aplicação de testes neuropsicológicos e de comportamento adaptado conforme necessidade para compreensão das dificuldades cognitivas;
- Participação de estudos de caso para preenchimento da Avaliação Multidimensional e Proposta Terapêutica Individual (PTI).

### **Coordenação SERDI I**

#### **Atividades Específicas**

Coordenar os setores clínicos de: Enfermagem, Equoterapia, Estimulação Precoce, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia, Psicologia e Terapia Ocupacional, no que diz respeito à integridade dos profissionais da equipe SERDI I, aspectos éticos e legais da profissão, ouvir e orientar queixas, dificuldades, ideias e demais demandas dos colaboradores.

#### **Atividades Gerais**

- Acompanhar as avaliações da pessoa com deficiência intelectual e múltipla e/ou autismo no Programa que gerencia, juntamente com a equipe multidisciplinar;
- Elaborar o Plano de Ação Anual de sua área orientando, acompanhando e avaliando a sua execução;
- Coordenar as reuniões e promover grupos de estudo de caso e elaboração de PTI;
- Participar da elaboração de projetos que viabilizem a implantação de novos programas ou o aprimoramento dos já existentes;
- Orientar pais e/ou responsáveis dos usuários em questões relacionadas ao funcionamento do serviço SERDI
- Participar pontualmente das reuniões de equipe; reuniões da comissão; reuniões solicitadas solicitado pela Direção e/ou Presidência da Instituição;
- Realizar o recrutamento e seleção de profissionais quando solicitado pela Direção e/ou Presidência da Instituição;
- Organizar capacitações e palestras junto a equipe multidisciplinar do serviço;

- Orientar os profissionais referente ao funcionamento ideal do serviço SERDI;
- Organizar grupo de pais.

### **Monitoramento das atividades realizadas e avaliação**

O monitoramento engloba ações gerais em relação aos procedimentos realizados, tais como:

- Monitoramento dos atendimentos de saúde quanto à frequência e evoluções, fazendo os ajustes necessários ao cumprimento de metas e evitando glosas;
- Controle das especialidades autorizadas pela junta reguladora nas guias de referência;
- Controle de solicitações e autorizações de inclusão de atendimentos, bem como altas e desligamentos;
- Planejamento, organização e disponibilização dos formulários de controle de frequência individual, oficinas e evoluções por profissional;
- Orientação e esclarecimento de dúvidas aos gerentes de outros serviços da entidade, sempre que necessário;
- Acompanhamento da auditoria mensal realizada pela Secretaria Municipal de Saúde.
- Auditoria:
- Fiscalização dos serviços autorizados e realizados;
- Conferência dos registros no Sistema de Informação Ambulatorial – SIASUS, da planilha física nos prontuários e controle de frequência;
- Verificação da validade e qualidade do Plano de Trabalho Individual e Relatórios: inicial e semestral;
- Verificação das evoluções de acordo com a proposta, qualidade do registro da atividade desenvolvida e a resposta do usuário;
- Comprovação do registro dos profissionais no CNES.
- As ações de monitoramento englobam, também, a utilização de protocolos e avaliações para a verificação da evolução dos usuários atendidos, como os descritos abaixo:

### **Ações de Atenção Integral à Saúde: Reabilitação/habilitação**

#### **a) Intervenção Precoce I: (0 a 3 anos 11 meses) / Intervenção Precoce: (4 a 6 anos)**

Serviço realizado de acordo com a Deliberação CIB-SUS/MG Nº404, de 19 de março de 2013, que institui o Programa de Intervenção Precoce Avançado – PIPA.

O atendimento em Intervenção Precoce (IP) consiste num conjunto de ações de caráter preventivo e terapêutico que envolve crianças do nascimento aos 06 anos de idade, a família e a sociedade em seu entorno, buscando atuar de forma intersetorial e sistêmica para atender às necessidades do usuário.

#### **Ações a serem realizadas**

- Adequar o serviço de acordo com o Chamamento Público e a Deliberação CIB-SUS/MG Nº1403, de 19 de março de 2013, que define os Serviços Especializados de Reabilitação em Deficiência Intelectual da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência do SUS/MG – SERDI.
- Realizar atendimento interdisciplinar para o desenvolvimento de habilidades essenciais à autonomia do usuário, promovendo seu desenvolvimento integral e o envolvimento familiar.

#### **b) Reabilitação através do Serviço SERDI I (0 a idade adulta)**

Serviço realizado de acordo com a Deliberação CIB-SUS/MG nº 1.403, de 19 de Março de 2013.

Atendimentos com equipe multiprofissional de médico Clínico e/ou Pediatra, Fisioterapia, Fonoaudiólogo, Psicologia, Terapeuta Ocupacional e Assistente Social, para promover o desenvolvimento integral e de habilidades essenciais para autonomia do usuário e estímulo ao envolvimento familiar no tratamento.

**Capacidade:** variável /ano

#### **Ações a serem realizadas**

- Adequar o serviço de acordo com o Chamamento Público e a Deliberação CIB-SUS/MG nº 1.403, de 19 de março de 2013, que define os Serviços Especializados de Reabilitação em Deficiência Intelectual da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência do SUS/MG – SERDI I.

- Realizar atendimento interdisciplinar para o desenvolvimento de habilidades essenciais à autonomia do usuário, promovendo seu desenvolvimento integral e o envolvimento familiar.

#### **a) Médico**

O Serviço Médico é o órgão responsável pela história clínica dos usuários e pela orientação da equipe quanto aos aspectos de saúde e qualidade de vida, no processo de atendimento aos usuários.

#### **Ações a serem realizadas**

- Participar do processo de avaliação, realizando diagnósticos, estudos de caso, em parceria com as equipes e profissionais da instituição;
- Realizar ou encaminhar os educandos para exames que se fizerem necessários, para fins de diagnóstico e tratamento;
- Prescrever a terapia medicamentosa e requerida em cada caso;
- Participar de reuniões da equipe, orientando a elaboração de programas específicos quando for o caso;
- Orientar os familiares em relação a saúde, alimentação e prevenção de doenças e acompanhamento da saúde do educando;
- Reunir as famílias dos educandos e profissionais da instituição para orientação e informações pertinentes sempre que necessário;
- Encaminhar quando necessário as famílias para teste e aconselhamento genético;
- Informar pais e professores sobre epidemias conforme a idade, assim como a orientação e profilaxia;
- Aprimorar e atualizar seus conhecimentos por meio de estudos, participação em congressos, simpósios, reuniões e outras possibilidades;
- Participar de reuniões técnicas, pedagógicas e/ou administrativas, sempre que necessário e convocado;
- Executar outras atividades inerentes a sua função.

## **b) Fisioterapia**

Os atendimentos de Fisioterapia visam prevenir, habilitar e reabilitar indivíduos que apresentem alterações do sistema musculoesquelético, cardiorrespiratório, neurológico, visando sempre o restabelecimento das funções, a fim de melhorar a qualidade de vida dos pacientes, facilitando o processo de reintegração social.

### **Ações a serem realizadas**

- Promover a qualidade de vida;
- Melhorar a saúde da pessoa;
- Estimular a independência funcional;
- Reabilitar movimentos e funções que sofreram algum trauma;
- Melhorar e reprogramar a postura corporal.

## **c) Fonoaudiologia**

A fonoaudiologia na APAE trabalha os distúrbios na fala, difusões cognitivas, na linguagem oral e escrita, na motricidade orofacial e na deglutição.

### **Ações a serem realizadas**

- Acolhimento à família;
- Trabalhar a adequação dos órgãos fonoarticulatórios (motricidade oral) e das funções neurovegetativas; incluindo uso de bandagem terapêutica e estimulação.
- Atender usuários com deficiência intelectual, auditiva e TEA.
- Trabalhar junto à equipe multidisciplinar, participando de reuniões, estudo de caso e plano de tratamento;
- Realização de audiometria e testes da orelha.
- Orientação à família.
- Orientação à escola.
- Avaliação fonoaudiológica;
- Encaminhar o usuário e ou responsável para o atendimento que se necessita.
- Participação no funcionalismo rotineiro da escola como: refeitório.

#### **d) Psicologia**

Trabalhar em atendimento clínico visando atender os usuários do serviço de saúde da APAE, com atendimentos de estímulos cognitivos, modelagem comportamental, atendimento psicológico, orientações a pais e responsáveis e instituições de ensino.

#### **Ações a serem realizadas**

- Identificar e “trabalhar” os sentimentos, emoções e especificidades comportamentais dos usuários do serviço de saúde, para que, fortalecidos, possam enfrentar suas dificuldades de maneiras mais assertiva;
- Estimular e desenvolver a autoestima e, conseqüentemente a autoconfiança de cada um, garantindo assim um melhor crescimento pessoal;
- Criar um ambiente favorável para que o indivíduo, acolhido, possa expor seus sentimentos e atitudes, desenvolvendo, assim, mais segurança.
- Prestar assessoria às escolas regulares que possuem alunos com deficiência incluídos, esclarecendo os profissionais sobre o processo de inclusão;
- Reabilitar a pessoa com deficiência através da prática psicomotora buscando desenvolver a motricidade global, estimular o sistema sensorial e aprimorar a consciência próprio-perceptiva;
- Orientação psicológica aos pais/responsáveis e usuários envolvidos na dinâmica da APAE, através de atendimentos online/telefônico;
- Atendimento psicológico individual;
- Participação em visitas domiciliares

#### **e) Terapia Ocupacional**

Terapeuta Ocupacional trabalhe o desenvolver, treinar e capacitar os alunos com deficiência intelectual e múltipla, quando necessário, para o uso de tecnologias assistivas que são produtos e instrumentos, equipamentos ou tecnologias adaptadas ou especialmente projetadas para melhorar a funcionalidade da pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida.

### **Ações a serem realizadas**

O objetivo da terapia ocupacional é favorecer o desenvolvimento engajamento e ou aprimoramento das capacidades neuropsicomotoras e pisco funcionais, assim como a melhoria das suas reais funções atividades de vida diária, educacional e socio afetiva.

#### **f) Serviço Social**

Responsável pelo atendimento e apoio social às famílias dos alunos atendidos, tendo como objetivo promover a autonomia, proporcionando melhor qualidade de vida das pessoas com deficiência e sua interação familiar, trabalhando na defesa e garantia dos direitos.

### **Ações a serem realizadas**

- Promover a habilitação e reabilitação da pessoa com deficiência e sua família, de forma continuada e gratuita, por meio de serviços, programas e projetos, nas áreas de assistência social, educação e saúde, com vistas à redução de impedimentos e barreiras que dificultam à inclusão social, o acesso aos direitos e a participação plena e efetiva dessas pessoas na sociedade;

- Buscar a efetivação dos direitos da pessoa com deficiência intelectual e/ou múltipla, garantindo seus direitos, promovendo sua integração à vida comunitária, visando uma melhor qualidade de vida aos alunos e usuários;

- Consiste na visita a residência do usuário para conhecer suas condições de vida e o território em que vive, garantindo uma aproximação da Instituição com a sociedade;

- Efetivar os direitos socioassistenciais, com vistas a construir a percepção de direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social;

- Orientar e encaminhar aos serviços da comunidade;

- Viabilizar o acesso aos benefícios assistenciais, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia dos pais e usuários;

- Promover apoio às famílias e cuidadores, diminuindo a sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar, que visem à autonomia dos envolvidos e não somente de manutenção.

- Garantir os direitos e a melhoria da qualidade de vida;

- Fomentar a formação continuada da pessoa com deficiência intelectual e múltipla para o exercício pleno da cidadania, fortalecendo sua autonomia e capacidade de buscar recursos fora do sistema familiar para defesa dos seus direitos, conquistando liderança, iniciativa e facilidade de elaborar e expressar ideias, além de promover a melhoria das relações interpessoais;

- Estimular habilidades sociais e comportamentais, auxiliando na compreensão das atitudes e habilidades, identificação das potencialidades, descoberta e defesa do “eu” enquanto sujeito de deveres e direitos, desenvolvendo, assim, seus interesses e superando suas limitações perante a sociedade;

- Instrumento de planejamento, execução, acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas com as famílias, que contém os objetivos, as estratégias e as metas a serem alcançadas, considerando o perfil, as vulnerabilidades e as potencialidades de cada família. Este instrumento vai além dos atendimentos emergenciais das famílias monitoradas e tem a perspectiva de fortalecimento da cidadania e empoderamento familiar, visando a transformação da realidade social do usuário;

- Conhecer a família, suas dinâmicas, estratégia para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e também de forma a fortalecer os membros das famílias na busca de melhoria na qualidade de vida tanto intimamente (intrafamiliar) quanto de forma cidadã (garantia de direitos);

- Inserir a pessoa com deficiência no mercado de trabalho e auxiliar a empresa nesse processo;

- Oferecer consultoria especializada, auxiliando as empresas e organizações na adoção e gestão de estratégias para a promoção da diversidade e inclusão dos PSDs no mercado de trabalho, atrelando aos objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao cumprimento da legislação brasileira ao contemplar a temática da diversidade, igualdade e inclusão de pessoas;

- Oferecer aos pais dos usuários da APAE, autonomia, conhecimento, educação, garantindo uma participação efetiva da família nos diversos temas que envolvem a pessoa com deficiência intelectual e múltipla;

- Consiste em atividades para acolher, apoiar, orientar e fortalecer vínculos familiares, bem como oficinas que proporcionem geração de renda, resultando em um fortalecimento pessoal e emocional;

- Manter a representatividade no Conselho Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal da pessoa com Deficiência;

- Assegurar mais representatividade em Conselhos e em eventos do sistema de direitos.

### **Atendimentos especializados, além da exigência solicitada pelas deliberações**

- Serviço realizado de acordo com a Deliberação CIB-SUS/MG Nº404, de 19 de março de 2013
- Deliberação CIB-SUS/MG Nº1403, de 19 de março de 2013

### **5. Pediasuit (Fisioterapia)**

O método Pediasuit é uma abordagem holística para tratamento de indivíduos com distúrbios neurológicos, com paralisia cerebral, atraso no desenvolvimento, lesões traumáticas cerebrais, autismo e outras condições que afetam as funções motoras e cognitivas do indivíduo.

É um recurso utilizado pela fisioterapia em sequelas neurosensoriomotoras como: hemiplegia, diplegia, tetraplegia, ataxia, discinesia. Todo procedimento tem como base um programa de exercícios específicos e intensivos, porém utilizamos com base em algumas atividades adaptadas, conforme demanda e horário de trabalho.

### **Resultados esperados com uso do método**

- Melhorar o *input* sensório motor do SNC;
- Modular o tônus muscular;
- Melhorar o ajuste biomecânico com estabilização externa.;
- Melhorar o alinhamento do quadril por meio de carga vertical sobre o mesmo;
- Melhorar a simetria corporal;
- Proporcionar a estimulação tátil;

- Corrigir o padrão de marcha;
- Ajudar a diminuir as contrações;
- Melhorar a densidade óssea;
- Promover o desenvolvimento de habilidades finas e grossas;
- Promover resistência para reforço muscular;
- Melhorar a consciência corporal em relação ao espaço;
- Promover a estabilidade muscular;
- Modular a ataxia e a atetose;
- Fornecer *input* vestibular;
- Auxiliar na produção da fala e deglutição por melhorar o controle da cabeça e a sustentação do tronco.

**Capacidade de atendimentos:** Variável

## 6. Equoterapia

Equoterapia é indicado no tratamento dos diversos tipos de comprimentos motores, como paralisia cerebral, problemas neurológicos, ortopédicos, posturais; comprometimentos mentais, como a Síndrome de Dow; comprometimentos sociais, tais como distúrbios de comportamentos, autismo, esquizofrenia, psicoses.

Resumindo os pacientes com diagnóstico de várias doenças, sendo elas físicas, psicológicas ou cognitivas, sendo o cavalo a máquina utilizada para reordenar os impulsos do paciente, através de sua marcha tridimensional.

### Ações a serem realizadas

- Tratamento postural em deficientes mentais;
- Lesão medular traumática;
- Função motora de crianças com Paralisia Cerebral;
- Autismo;
- Deficiência Visual;
- Síndrome de Down;

- Pessoas com Ansiedade;
- Melhorar o equilíbrio através da estabilometria de pacientes com Parkison;
- Integração Sensorial;
- Reabilitação Neuropsicológica;
- Síndrome de Castello.

### **Capacidade de atendimento: Variável**

## **7. Hidroterapia**

Os atendimentos são individualizados e realizados em piscina aquecida entre 33,5° e 34°, com uso de técnicas de relaxamento, equilíbrio, alongamento e fortalecimento, o que ajuda na melhora física, intelectual e mobilidade da pessoa (aluno/a) atendida.

### **Ações a serem realizadas**

Para uma melhor eficácia das técnicas são utilizados materiais diversos como, bolas, boias, espaguete (flutuadores), extensores de membros, órteses, além de brinquedos para realização de atividades lúdicas.

### **Capacidade de atendimento: Variável**

## **8. Enfermagem**

Atendimento a todos os usuários da instituição visando os atendimentos médicos e de enfermagem do SERDI I, Educação e Centro-Dia.

### **Ações a serem realizadas**

- Organização diária do setor;
- Orientações sobre o uso racional de medicamentos aos funcionários;
- Controle de pastas de saúde: usuários e funcionários;
- Organização das fichas de medicações controladas;
- Contato com os PSFs, dando e recebendo informações a respeito dos usuários cadastrados;

- Realização de consultas de enfermagem;
- Contato com Vigilância Sanitária sobre a atualização dos procedimentos a serem autorizados durante a pandemia: contínuo;
- Agendamento de avaliações médicas especializadas em psiquiatria, oftalmologia, neurologia, ortopedia, gastroenterologia, endocrinologia e clínico geral;
- Encaminhamento médico para troca e manutenção de gastrostomia e odontológicos;
- Acompanhamento a consultas médicas especializadas e exames de usuários que necessitem da intervenção e apoio da enfermagem;
- Acompanhamento médico em procedimento hospitalar quando solicitado;
- Controle de EPIs e monitoramento do uso dos mesmos dos funcionários;
- Aplicação da vacina contra gripe em campanha anual;
- Aplicação de Toxina Botulínica tipo A, dando continuidade ao tratamento proposto aos usuários contemplados;
- Orientações e controle dos cartões de vacinas dos usuários e alunos;
- Supervisão da equipe de assepsia e treinamento contínuo;
- Participação em reuniões do CMS;
- Teleatendimentos aos usuários e familiares;
- Pesquisa sobre os diagnósticos que estão faltando de alguns usuários que foram encaminhados para esta instituição como neonatos de risco;
- Controle de pastas de saúde de alguns usuários;
- Auxílio a Responsável da Faculdade Atenas com informações relacionadas ao idoso, com a finalidade de existir um Conselho do Idoso neste município;
- Treinamento aos monitores do setor de transporte quanto ao manejo e cuidados com os alunos/usuários a serem transportados, com o objetivo de prevenção de acidentes;
- Aplicação da Toxina Botulínica em usuários dando continuidade ao tratamento de distonia focal e espasticidade;
- Estudo de casos de usuários;
- Consulta de enfermagem;
- Atendimento ambulatorial.

## 9. Nutrição

A nutrição é a ciência que estuda a composição dos alimentos e as necessidades nutricionais do indivíduo, em diferentes estados de saúde e doenças.

Esta constitui um conjunto de fenômenos físicos, químicos, físico-químicos e fisiológicos que se passam no interior do organismo e mediante os quais este recebe e utiliza os materiais fornecidos pelos alimentos - nutrientes, que lhe são necessários para a formação e manutenção da sua matéria viva - nosso organismo.

Ao longo da vida, as necessidades nutricionais sofrem alterações, de acordo com a nossa idade, estilo de vida, metabolismo e patologias existentes. Neste contexto, esta ciência estuda as quantidades ótimas dos constituintes dos alimentos que o organismo necessita e a forma como são utilizados.

Portanto, entende-se a Nutrição como uma área de conhecimento que estuda a relação do homem com o alimento, considerando o contexto sociocultural no qual se encontra.

### Ações a serem realizadas

- Orientações gerais aos funcionários do setor;
- Elaboração do cardápio semanal de acordo com as patologias e aceitação dos usuários da instituição;
- Auxílio na preparação e distribuição das refeições aos alunos;
- Orientações às cantineiras quanto ao tipo de dieta oferecida a determinado aluno;
- Auxílio e orientação à equipe clínica na alimentação aos alunos;
- Manutenção do material, utensílios e equipamento em condições de uso e zelo dos mesmos;
- Treinamento semestral com cantineiras;
- Supervisão e orientação quanto ao comportamento e trabalhos realizados dentro da instituição pelos estagiários de nutrição, tais como: Planos de Ação, acompanhamento no refeitório, atendimentos, etc;
- Atendimento clínico individualizado sempre que solicitado pela direção e/ou equipe clínica;
- Atendimento em grupos específicos de usuários;
- Atendimentos e visitas domiciliares;

- Organização, orientação e preparação do cardápio à ser servido nos eventos sociais internos tais como:
- Módulo II para os professores;
- Reuniões especiais: eventos anuais

**Capacidade:** Variável

## 10. Odontologia

O Serviço de Odontologia é responsável por ações preventivas, de tratamento, manutenção saudável de dentição e orientação que promovam a saúde bucal dos educandos. Conscientizar os pais ou responsáveis e os usuários sobre a importância de se manter uma adequada saúde bucal.

### Ações a serem realizadas

- Avaliação odontológica;
- Orientação sobre higiene bucal;
- Orientação de controle de dieta açucarada;
- Distribuição de escovas e cremes dentais;
- Exame clínico;
- Planejamento de tratamento;
- Profilaxia e prevenção;
- Aplicação tópica de flúor;
- Bochecho com flúor e antisséptico bucal. Escovação supervisionada. Restaurações com ionômero de vidro e resina fotopolimerizável;
- Restaurações provisórias com zoe. Raspagem supragengival;
- Visitas domiciliares e acompanhamento quando necessário a consultas particulares e/ou no Centro de Especialidades Odontológicas (CEO);
- Atualizar o regimento interno do setor e o POP (Programa Operacional Padrão) Realizar o quantitativo diário, mensal e anual das atividades do setor. Higienização da caixa de comando;

- Lista de compras de material de consumo;
- Pedido de avaliações médicas quando necessário;
- Encaminhamentos de casos para tratamentos especializados;
- Solicitação de escovas dentais. Manutenção do material e equipamento em condições de uso e zelo do mesmo. Aceitação das decisões da diretoria da APAE no âmbito de suas competências. Participação de reuniões administrativas, clínicas e pedagógicas quando solicitada. Preenchimento de fichas clínicas;
- Orientar quanto a participação de voluntários e estagiários;
- Integração com as mães e ou responsáveis. Participação em cursos de aperfeiçoamento específicos na área de odontologia.

## **11. Aplicação de Toxina Botulínica Tipo A**

O uso de Toxina Botulínica é um tratamento promissor por si, normalmente como adjunto a outras modalidades de tratamento e como alternativa à cirurgia em pessoas com determinadas doenças musculoesqueléticas, que experimentam de fraqueza muscular, dificuldade para andar e limitações nas atividades físicas.

O procedimento é realizado com a parceria da Prefeitura Municipal de Passos, sendo a aplicadora, a neurologista Dra. Rhelen Piantino e também com a colaboração da equipe clínica da APAE Passos.

O local da aplicação é na APAE Passos e acontece a cada quatro meses.

## **12. Estudos Técnicos e Científicos**

Para averiguar a evolução e os resultados alcançados são utilizadas o Projeto Terapêutico Individual (PTI), os registros nos prontuários, as escalas e avaliações padronizadas e os indicadores de monitoramento do desenvolvimento dos usuários atendidos.

O grupo de estudos visa qualificar o profissional atuante na modalidade de reabilitação, com a participação dos profissionais da modalidade de reabilitação intelectual, com discussão de caso no intuito de aperfeiçoamento das técnicas utilizadas, assim como avaliar o impacto das intervenções de reabilitação, visando à evolução e reabilitação clínica funcional do usuário. Os estudos de caso são desenvolvidos pelo profissional responsável pelo usuário e demais

componentes da equipe multiprofissional, com isso, contribuindo para o aperfeiçoamento do conhecimento profissional e desenvolvimento das técnicas de habilitação/reabilitação, favorecendo uma maior agilidade no possível processo de alta do usuário.

### **Protocolos**

- Estudo de casos
- Elaboração de Plano Terapêutico Individual (PTI)

O PTI é um instrumento de manejo da equipe multidisciplinar, no qual são organizados toda documentação referente a intervenções no tratamento do usuário individualmente, com planejamento a fim de alcançar a evolução no tratamento.

### **Convênios e parcerias**

Projeto de Estágio Supervisionado da Faculdade Atenas:

- Atendimento de pessoas com necessidades especiais na proposta de inclusão.
- Carga horária: 2 horas semanais.
- Nº de estagiários: 10/semestre
- Proposta de atendimento na APAE: acompanhar o atendimento do setor de enfermagem.

## V. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS

### 1. Comunicação Institucional

#### Descrição das atividades

A Gestão de Comunicação Institucional e Mobilização de Recursos elabora e executa estratégias com metas bem definidas, visando à estabilidade financeira da instituição. Além disso, utiliza ferramentas “offline” (materiais impressos) e “online” (mídias sociais) para divulgação do trabalho realizado pela entidade, fortalecendo sua imagem junto ao público externo. Esta área procura envolver o público interno no desenvolvimento de suas ações, visando à divulgação do trabalho realizado pela instituição, à busca de parceiros e à arrecadação de recursos financeiros para viabilizar projetos e manter a qualidade dos serviços prestados e o funcionamento da entidade.

#### Atividades a serem desenvolvidas

Manter o setor de comunicação engajado com todos os setores a fim de atender as demandas internas e externas.

#### a) Comunicação e publicidade

- Acompanhamento, registro e divulgação das ações realizadas pela entidade;
- Criação e elaboração de peças publicitárias para as mídias offline e online (*folders, flyers, banners, post, landing Page, site*), sempre com o objetivo de realizar uma comunicação mais eficiente com o público interno e externo;
- Elaboração de materiais gráficos, como convites para os eventos promovidos pela entidade, cartões físicos e virtuais de agradecimento e alusivos a datas comemorativas;
- Elaboração de material para prestação de contas dos trabalhos realizados pela instituição junto ao público externo e interno, através das redes sociais e *e-mail marketing* (ex. *News Letter*).

#### b) Gerenciamento do site institucional

O portal eletrônico da APAE Passos recebe uma média de 20.000 visitas mensais de pessoas do mundo inteiro. Entre suas atividades, destacam-se:

- Divulgação e fornecimento de informações claras e confiáveis sobre o trabalho e atividades desenvolvidas pela entidade e suas conquistas relativas à defesa de direitos da pessoa com deficiência intelectual;
- Prestação de contas das ações da instituição e de suas atividades financeiras, de forma objetiva e transparente;
- Maior aproximação do público externo;
- Atualização semanal das informações, a fim de fazer do site institucional uma referência para empresas que buscam o estabelecimento de parcerias para o exercício da responsabilidade social;
- Divulgação de reportagens, textos, pesquisas, depoimentos, etc., referentes à deficiência intelectual;
- Canal ágil e confiável para realizar doações para a instituição.

#### **c) Gerenciamento do Facebook/ Instagram**

- Divulgação da APAE Passos e de suas ações, tais como eventos, conquistas, campanhas, serviços, temas relativos à deficiência intelectual, etc.;
- Manutenção do contato com seus seguidores;
- Canal direto para esclarecimento de dúvidas e obtenção de informações;
- Captação de novos seguidores.

#### **d) Realização de Eventos em redes sociais e, se possível, presencial.**

#### **e) Fatores que contribuem para a captação dos recursos:**

- credibilidade da marca APAE;
- divulgação externa do trabalho;
- envolvimento dos funcionários nos eventos promovidos pela instituição;
- presença constante nas redes sociais;
- atualização semanal do site como forma direta de contato com empresas e pessoas físicas;

- realização de campanhas para captação de doações;
- estabelecimento de parcerias com empresas.

## **2. Mobilização de Recursos**

### **Objetivo**

Mobilizar recursos financeiros ou materiais para a manutenção de projetos específicos.

### **Justificativa**

Os projetos na instituição são fundamentais para proporcionar novas vivências e desenvolvimento de habilidades e competências específicas dos usuários, e profissionais. Captar recursos para projeto é uma atividade fundamental para qualquer que seja o projeto.

### **Estratégia**

- Elaborar projetos nas áreas de Assistência Social, Educação e Saúde e o plano de captação;
- Buscar parcerias para o desenvolvimento de ações em prol dos usuários da instituição;
- Orientar o desenvolvimento e/ou desenvolver o projeto.

### **Divulgação das Ações Institucionais**

- Instituir agenda diária na Assessoria de Imprensa;
- Comunicar à equipe que deverá enviar as ações e eventos com 30 dias antes;
- Aprovação do material impresso ou virtual.

## **3. Planejamento, Monitoramento e Avaliação**

### **Objetivo**

Promover o planejamento, monitoramento e avaliação das atividades presenciais e virtuais desenvolvidas na instituição.

## **Justificativa**

O planejamento é a função administrativa que determina as atividades que devem ser desempenhadas, além de quais objetivos serão alcançados, visando dar condições para que a instituição se organize a partir de determinadas análises a respeito da realidade atual e futura que se pretende alcançar.

Já o Monitoramento identifica os setores que vêm apresentando problemas/falhas e, portanto, precisam de melhorias. Então, de posse dessa informação, você consegue dedicar seus recursos para áreas específicas que precisam ser melhoradas, evitando desgastes desnecessários.

A avaliação sistemática, contínua e eficaz pode ser uma ferramenta poderosa para aumentar a eficiência e efetividade dos recursos aplicados na instituição.

## **Estratégia**

- Planejar e organizar a realização das reuniões presenciais e virtuais de eventos oficiais da entidade;
- Criar plano de comunicação para todos os eventos e ações da instituição;
- Dar suporte para a toda equipe de profissionais na construção das aulas, reuniões e ações virtuais.

## **4. Programa de Qualidade de Vida no Trabalho**

O termo Qualidade de Vida no Trabalho tem sido analisado com mais riqueza de detalhes por diversas instituições. É muito abrangente e pertinente à época em que supervaloriza o conhecimento, a tecnologia, a liderança e outros fatores diversos, porém, muitas vezes, deixa-se de lado o principal agente “colaborador” destas implementações nessa organização da sociedade civil.

Com a evolução dos estudos na área social, as organizações passam a investir na melhoria da Qualidade de Vida no Trabalho, cujo resultado é um ambiente mais humanizado, representado pela melhoria nas relações entre chefias e subordinados.

Há necessidade de uma postura vigilante contra todas as práticas de desumanização no trabalho. A tarefa essencial do líder consiste em propiciar a existência de condições e métodos

de trabalho, de modo que as pessoas alcancem seus próprios objetivos através da orientação de seus esforços em direção às metas da organização, para que surjam menos insatisfações.

### **Justificativa**

A Qualidade de Vida no Trabalho está voltada para os aspectos da satisfação do indivíduo no cargo e no trabalho. É tida como um meio para alcançar o engrandecimento do ambiente de trabalho e obtenção de maior produtividade e qualidade do seu resultado.

Proporciona também, melhoria da comunicação, maior entrosamento entre departamentos, harmonia e evita a alienação. QVT é uma evolução da qualidade total, significa condições adequadas e desafios de respeitar e ser respeitado como profissional.

### **Objetivos**

- Acompanhar e avaliar as transformações dos aspectos relacionados á qualidade de vida no trabalho a partir de introdução do PQVT;
- Proporcionar a melhoria do relacionamento da equipe;
- Estimular as mudanças comportamentais.

### **Estratégias**

- Reuniões Periódicas com a comissão PQVT, Gestores e setores da instituição;
- Pausa laboral com duração de 5 minutos em cada setor;
- Acompanhamento e registros das ações implantadas;
- Informativo virtual semanal nas redes sociais e grupos de *WhatsApp*.